

Na osnovu člana 13. stav (2) Zakona o principima lokalne samouprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH" br. 49/06 i 51/09), člana 55. Statuta Općine Ilijaš ("Službene novine Kantona Sarajevo" br. 20/09 - Prečišćeni tekst i 46/18) i čl. 90. i 160. Poslovnika Općinskog vijeća Ilijaš ("Službene novine Kantona Sarajevo", br. 19/22 i 16/23), Općinsko vijeće Ilijaš na svojoj redovnoj 16. sjednici, održanoj dana 16.02.2026. godine, donijelo je

Z A K L J U Č A K

o Informaciji o mjeranju zadovoljstva građana javnim uslugama u 2025. godini

I

Prima se k znanju Informacija o mjeranju zadovoljstva građana javnim uslugama na području općine Ilijaš u 2025. godini.

II

Zaključak stupa na snagu danom donošenja, a isti će se objaviti u "Službenim novinama Kantona Sarajevo" i Web stranici Općine Ilijaš.

Broj: 01/1-02-398-13/26
Ilijaš, 16.02.2026. godine

**PREDSJEDAVAJUĆI
OPĆINSKOG VIJEĆA ILIJAŠ**

Anel Bumbulović




INFORMACIJA O MJERENJU ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA NA PODRUČJU OPĆINE ILIJAŠ U 2025. GODINI

Januar 2026. godine

Ul. 126. ilijaške brigade br. 16, 71380 Ilijaš
Tel. ++387 33 580-620, 580-698, fax. 400-505,
e-mail ov@ilijas.ba
Broj certifikata: HR010340



UVOD

Anketiranje građana i građanki provedeno je kao aktivnost u okviru Projekta općinskog okolišnog i ekonomskog upravljanja (MEG), koji finansiraju Vlade Švicarske i Švedske te Češka razvojna agencija, a provodi Razvojni program Ujedinjenih nacija u Bosni i Hercegovini (UNDP BiH) u saradnji s jedinicama lokalne samouprave (JLS).

Cilj provođenja ankete bio je procjena stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama, kulturnim i sportskim dešavanjima, kao i ulogom Općinskog vijeća kroz komunikaciju vijećnika s građanima i rad općinskog načelnika u partnerskim jedinicama lokalne samouprave.

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga provedeno je metodom slučajnog uzorka u periodu od 03.12.2025. godine do 03.01.2026. godine, na uzorku od 305 građana i građanki koji su u tom periodu koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori ispitanika koji su se izjasnili kao zadovoljni ili nezadovoljni pruženim uslugama, te su iskazani procentualni udjeli ispitanika/ca. Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100%, s obzirom na to da se dio ispitanika/ca izjasnio kao neutralan ili da ne zna.

Svrha ankete bila je pribaviti povratne informacije građana o uslugama koje pruža jedinica lokalne samouprave, kao i javna preduzeća čiji je osnivač Općina, te preduzeća i institucije čiji je osnivač Kanton Sarajevo, a koje svoje usluge pružaju i na području općine Ilijaš.

1. Opći demografski profil ispitanika

U anketi je učestvovalo ukupno 305 građana, pri čemu je uzorak rodno relativno uravnotežen. Muškarci čine nešto veći udio (161 ispitanik), dok je ženskih ispitanika bilo 144.

Starosna struktura pokazuje da najveći broj učesnika pripada srednjoj starosnoj grupi od 36 do 55 godina (135 ispitanika). Mlađa populacija (18–35 godina) zastupljena je sa 99 ispitanika, dok je starijih od 55 godina bilo 71. Ovakva raspodjela osigurava dobar presjek aktivne i starije populacije.

Prema mjestu stanovanja, većina ispitanika dolazi iz urbanih sredina (185), dok 120 ispitanika živi u ruralnim područjima.

Kada je riječ o osjetljivim kategorijama, najveći broj ispitanika ne pripada nijednoj osjetljivoj kategoriji (181). Među preostalima, najzastupljeniji su nezaposleni (34), zatim osobe sa invaliditetom (23), povratnici ili raseljene osobe (18), pripadnici romske populacije (10), dok se 39 ispitanika izjasnilo kao "drugo". Kod nezaposlenih ispitanika, većina je bez zaposlenja duže od dvije godine.

2. Komunalne usluge

Snabdijevanje vodom ocijenjeno je veoma pozitivno. Više od 80% ispitanika je vrlo zadovoljno ili zadovoljno kvalitetom snabdijevanja vodom, dok je nezadovoljstvo relativno nisko. Slično se može zaključiti i za cijenu vode, gdje većina građana izražava zadovoljstvo, iako je primjetan nešto veći udio nezadovoljnih u odnosu na kvalitet usluge.

Kod prikupljanja otpada i odvoza smeća, većina ispitanika (preko 70%) iskazuje zadovoljstvo kvalitetom usluge, dok je nezadovoljstvo prisutno kod manjeg, ali ne zanemarivog broja građana. Cijena ove usluge je, prema rezultatima, generalno prihvatljiva za većinu ispitanika.

Kanalizacija je također ocijenjena pretežno pozitivno, kako po pitanju kvaliteta, tako i po

pitanju cijene, uz umjeren udio neutralnih i nezadovoljnih odgovora.

3. Infrastruktura i javni prostor

Kvalitet i redovnost održavanja lokalnih puteva, uključujući zimsko održavanje, ocijenjeni su uglavnom pozitivno, ali sa nešto izraženijim nezadovoljstvom u odnosu na druge komunalne usluge, posebno kada je riječ o redovnosti održavanja.

Javna rasvjeta, kako u smislu pokrivenosti, tako i kvaliteta osvjetljenja, dobila je visoke ocjene zadovoljstva, uz relativno mali broj izrazito nezadovoljnih ispitanika.

Kod javnih zelenih površina, dječijih igrališta i parkova, većina ispitanika je zadovoljna, ali je primjetan i veći procenat nezadovoljnih u poređenju s ostalim oblastima, što ukazuje na prostor za unapređenje, naročito u pogledu kvaliteta i rasprostranjenosti.

4. Javne i društvene usluge

Rad domova zdravlja i ambulantni pozitivno je ocijenila većina ispitanika, iako gotovo trećina izražava nezadovoljstvo. Vrtići i obdaništa imaju solidan nivo zadovoljstva, ali i veliki procenat ispitanika koji nisu u mogućnosti da daju procjenu, što sugerise da značajan dio građana ne koristi ove usluge.

Civilna zaštita je dobila visoke ocjene zadovoljstva, dok su centri za socijalni rad i mjesne zajednice ocijenjeni umjereno pozitivno, uz značajan udio odgovora "ne zna".

Kulturna i sportska dešavanja na teritoriji općine posebno se izdvajaju po visokom stepenu zadovoljstva građana, što ukazuje na snažan društveni i kulturni život zajednice.

5. Informisanost i učešće građana

Većina ispitanika smatra da je veoma dobro ili općenito informisana o javnim pitanjima, dok oko petine navodi da nije informisana. Uprkos tome, više od polovine ispitanika se u posljednje dvije godine nije uključivalo u javne rasprave, što ukazuje na disbalans između informisanosti i aktivnog učešća. Postojeći mehanizmi učešća građana u donošenju odluka ocijenjeni su uglavnom pozitivno, ali značajan broj ispitanika smatra da su oni samo formalni ili nije upoznat s njihovim postojanjem.

6. Rad lokalne samouprave (JLS)

Administrativne usluge JLS-a – uključujući kvalitet, brzinu, ljubaznost i znanje osoblja – u velikoj mjeri su ocijenjene pozitivno. Većina ispitanika je zadovoljna i cijenama administrativnih usluga.

Transparentnost i komunikacija, kroz direktne prenose sjednica, sastanke vijećnika s građanima, komunikaciju načelnika i internet komunikaciju, ocijenjeni su uglavnom dobro do veoma dobro, uz manji, ali primjetan dio ispitanika koji smatra da ovi mehanizmi ne postoje ili nije upoznat s njima.

7. Žalbe i odnos lokalne vlasti prema građanima

Trećina ispitanika je barem jednom uložila žalbu ili prigovor prema lokalnoj vlasti. Od onih koji su se žalili, dio navodi da je njihova žalba riješena, dok značajan broj smatra da nije dobio adekvatan odgovor, što ukazuje na potrebu za dodatnim unapređenjem sistema rješavanja pritužbi.

ZAKLJUČCI I PREPORUKE

Rezultati Godišnje ankete 2025/2026 pokazuju da građani u velikoj mjeri iskazuju zadovoljstvo radom lokalne samouprave i kvalitetom ključnih javnih i komunalnih usluga. Opći dojam ispitanika je da osnovne usluge, poput snabdijevanja vodom, upravljanja otpadom, kanalizacije i javne rasvjete, funkcionišu stabilno i pouzdano, što potvrđuje dosadašnja ulaganja u komunalnu infrastrukturu.

Administrativne usluge jedinice lokalne samouprave ocijenjene su kao efikasne, pristupačne i profesionalne, uz izraženo zadovoljstvo ljubaznošću i znanjem osoblja. Transparentnost rada lokalnih organa, posebno kroz komunikaciju načelnika, direktne prenose sjednica i internet kanale, prepoznata je kao važan pozitivan aspekt upravljanja.

Istovremeno, rezultati ukazuju na određene izazove. Održavanje lokalnih puteva, naročito u pogledu redovnosti i kvalitete, predstavlja oblast u kojoj dio građana izražava nezadovoljstvo. Slično tome, javne zelene površine, dječija igrališta i parkovi prepoznati su kao segmenti koji zahtijevaju dodatnu pažnju, kako u pogledu dostupnosti, tako i kvalitete održavanja.

Iako se većina građana smatra informisanom o javnim pitanjima, njihovo aktivno učešće u javnim raspravama i procesima donošenja odluka ostaje relativno nisko. Značajan broj ispitanika ili nije upoznat s postojećim mehanizmima učešća ili ih doživljava kao formalne, bez stvarnog uticaja. Također, iako dio građana koristi mogućnost podnošenja žalbi lokalnoj vlasti, percepcija efikasnosti njihovog rješavanja nije u potpunosti zadovoljavajuća.

Na osnovu navedenih zaključaka, preporučuje se nastavak i dodatno unapređenje postojećih politika u oblastima koje su prepoznate kao pozitivne, s ciljem očuvanja visokog nivoa zadovoljstva građana. Posebnu pažnju treba posvetiti kontinuiranom održavanju kvaliteta komunalnih i administrativnih usluga, uz redovno praćenje zadovoljstva korisnika.

Preporučuje se usmjeravanje dodatnih resursa na unapređenje održavanja lokalnih puteva, uključujući bolju plansku dinamiku radova i jasniju komunikaciju s građanima o planiranim aktivnostima. Također, neophodno je strateški razvijati i održavati javne zelene površine, parkove i dječija igrališta, kako bi se unaprijedio kvalitet života, posebno za porodice s djecom i stariju populaciju.

U cilju jačanja demokratskog učešća, preporučuje se aktivnije informisanje građana o postojećim mehanizmima javnog učešća, uz njihovo suštinsko osnaživanje, kako bi građani imali stvaran osjećaj da njihov glas utiče na donošenje odluka. Organizovanje tematskih javnih rasprava, konsultacija i lokalnih foruma može doprinijeti većem stepenu uključenosti zajednice.

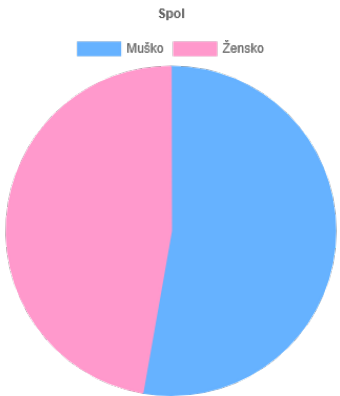
Posebnu pažnju potrebno je posvetiti unapređenju sistema rješavanja žalbi i pritužbi građana, kroz jasnije procedure, kraće rokove i transparentno informisanje o ishodima. Time bi se dodatno ojačalo povjerenje građana u rad lokalne vlasti.

Na kraju, preporučuje se nastavak ulaganja u digitalne kanale komunikacije i e-upravu, s ciljem povećanja dostupnosti informacija, efikasnosti usluga i jačanja otvorenosti lokalne samouprave prema građanima.

Naziv	003-2025-2026 - Godišnja anketa 2025/2026
Datum	09.01.2026
Broj učesnika	305
Broj učesnika prema odabranom filteru	305

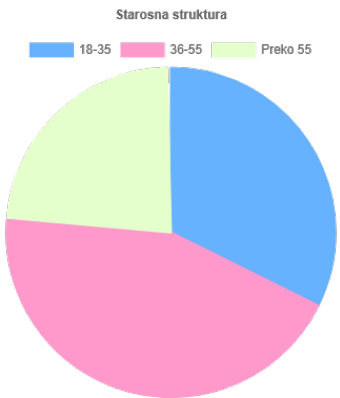
Spol

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Muško	161
Žensko	144



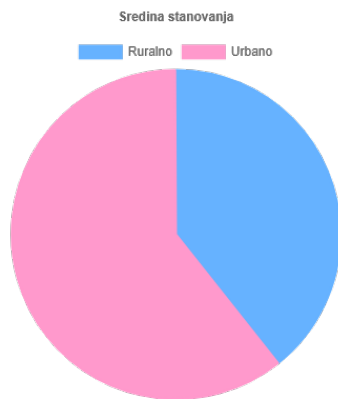
Starosna struktura

Ponuđeni odgovor	Ukupno
18-35	99
36-55	135
Preko 55	71



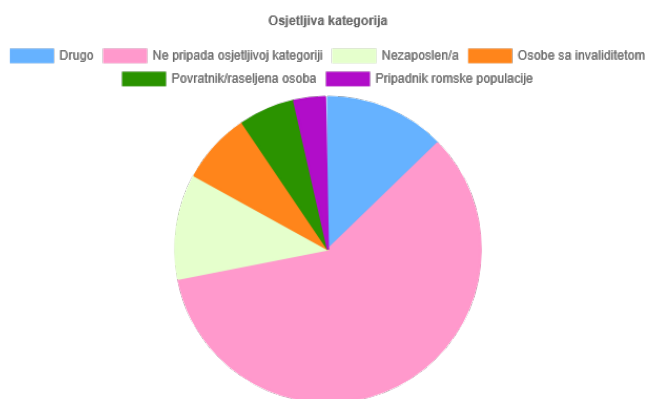
Sredina stanovanja

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Ruralno	120
Urbano	185



Osjetljiva kategorija

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Drugo	39
Ne pripada osjetljivoj kategoriji	181
Nezaposlen/a	34
Osobe sa invaliditetom	23
Povratnik/raseljena osoba	18
Pripadnik romske populacije	10



Period nezaposlenosti

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Do 2 godine	13
Preko 2 godine	20



Koliko ste zadovoljni snabdijevanjem vodom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	115	37.70%
Zadovoljni	131	42.95%
Neutralni	30	9.84%
Nezadovoljni	17	5.57%
Vrlo nezadovoljni	7	2.30%
Ne zna	5	1.64%



Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	75	24.59%
Zadovoljni	133	43.61%
Neutralni	33	10.82%
Nezadovoljni	40	13.11%
Vrlo nezadovoljni	19	6.23%
Ne zna	5	1.64%



Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	95	31.15%
Zadovoljni	127	41.64%
Neutralni	29	9.51%
Nezadovoljni	38	12.46%
Vrlo nezadovoljni	13	4.26%

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Ne zna	3	0.98%



Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	92	30.16%
Zadovoljni	136	44.59%
Neutralni	37	12.13%
Nezadovoljni	23	7.54%
Vrlo nezadovoljni	15	4.92%
Ne zna	2	0.66%



Koliko ste zadovoljni kanalizacijom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	80	26.23%
Zadovoljni	149	48.85%
Neutralni	28	9.18%
Nezadovoljni	33	10.82%
Vrlo nezadovoljni	8	2.62%
Ne zna	7	2.30%



Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	83	27.30%
Zadovoljni	133	43.75%
Neutralni	48	15.79%
Nezadovoljni	22	7.24%
Vrlo nezadovoljni	11	3.62%
Ne zna	7	2.30%



Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	67	21.97%
Zadovoljni	132	43.28%
Neutralni	44	14.43%
Nezadovoljni	39	12.79%
Vrlo nezadovoljni	19	6.23%
Ne zna	4	1.31%

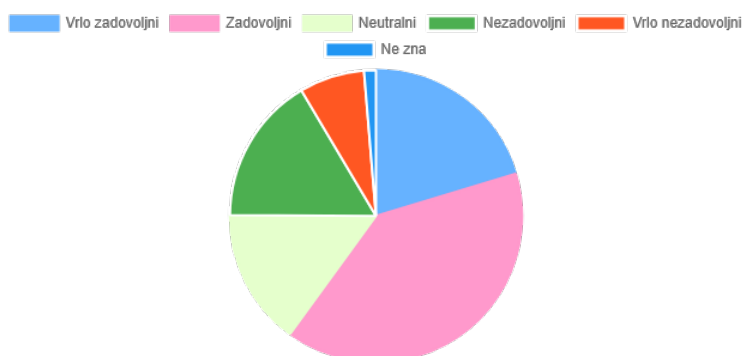
Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?



Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	62	20.33%
Zadovoljni	121	39.67%
Neutralni	46	15.08%
Nezadovoljni	50	16.39%
Vrlo nezadovoljni	22	7.21%
Ne zna	4	1.31%

Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?



Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	85	27.87%
Zadovoljni	140	45.90%
Neutralni	36	11.80%
Nezadovoljni	29	9.51%
Vrlo nezadovoljni	8	2.62%
Ne zna	7	2.30%

Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?



Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	81	26.56%
Zadovoljni	133	43.61%
Neutralni	31	10.16%
Nezadovoljni	45	14.75%
Vrlo nezadovoljni	8	2.62%
Ne zna	7	2.30%

Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?



Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	57	18.69%
Zadovoljni	132	43.28%
Neutralni	37	12.13%
Nezadovoljni	51	16.72%
Vrlo nezadovoljni	17	5.57%
Ne zna	11	3.61%

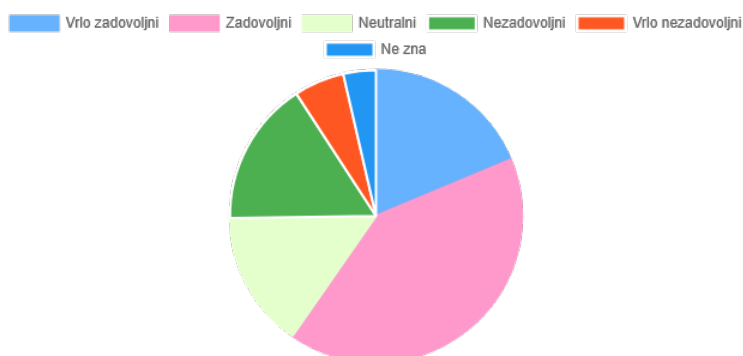
Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?



Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	57	18.69%
Zadovoljni	125	40.98%
Neutralni	46	15.08%
Nezadovoljni	49	16.07%
Vrlo nezadovoljni	17	5.57%
Ne zna	11	3.61%

Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?



Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulantama?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	176	57.70%
Ne	93	30.49%
Ne zna	36	11.80%

Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulantama?

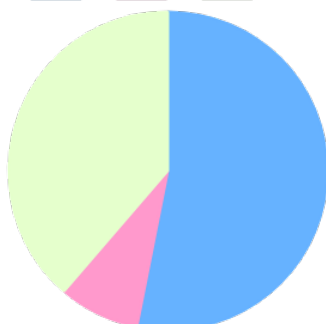


Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	162	53.11%
Ne	25	8.20%
Ne zna	118	38.69%

Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?

Da Ne Ne zna

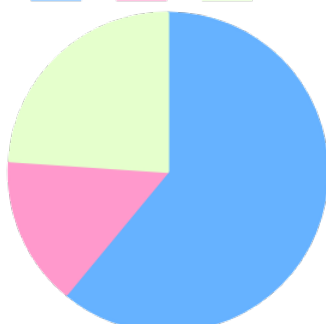


Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	186	60.98%
Ne	46	15.08%
Ne zna	73	23.93%

Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?

Da Ne Ne zna

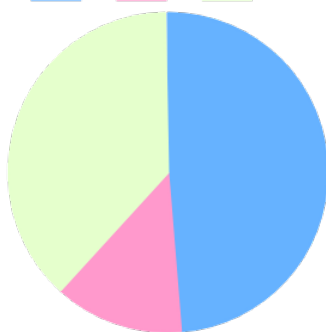


Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	149	48.85%
Ne	40	13.11%
Ne zna	116	38.03%

Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?

Da Ne Ne zna

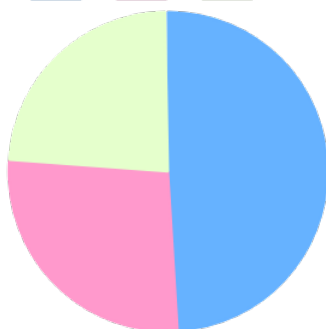


Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	150	49.18%
Ne	83	27.21%
Ne zna	72	23.61%

Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?

Da Ne Ne zna

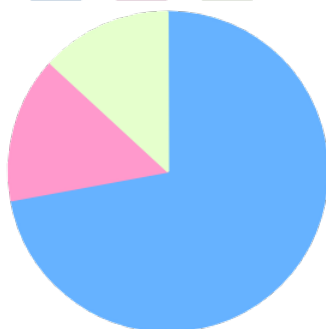


Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji općine?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	220	72.13%
Ne	45	14.75%
Ne zna	40	13.11%

Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji općine?

Da Ne Ne zna



Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	204	66.89%
Ne	52	17.05%
Ne zna	49	16.07%

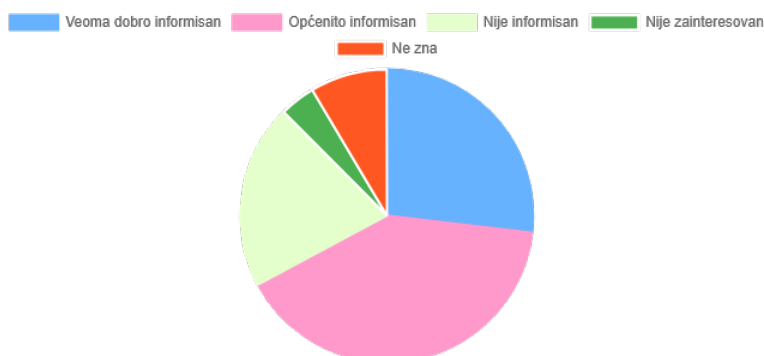
Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?



Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro informisan	82	26.89%
Općenito informisan	123	40.33%
Nije informisan	62	20.33%
Nije zainteresovan	12	3.93%
Ne zna	26	8.52%

Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?



U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Više od 2 puta	53	17.43%
1 - 2 puta	39	12.83%
Nije se uključivao	157	51.64%
Nije upoznat	55	18.09%

U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?



Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Odlično i transparentno	66	21.64%
Dobro	88	28.85%
Postoje, ali samo pro-forme radi	69	22.62%
Nije upoznat	82	26.89%



Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom administrativnih usluga JLS?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	95	31.15%
Zadovoljni	122	40.00%
Neutralni	36	11.80%
Nezadovoljni	23	7.54%
Vrlo nezadovoljni	7	2.30%
Ne zna	22	7.21%

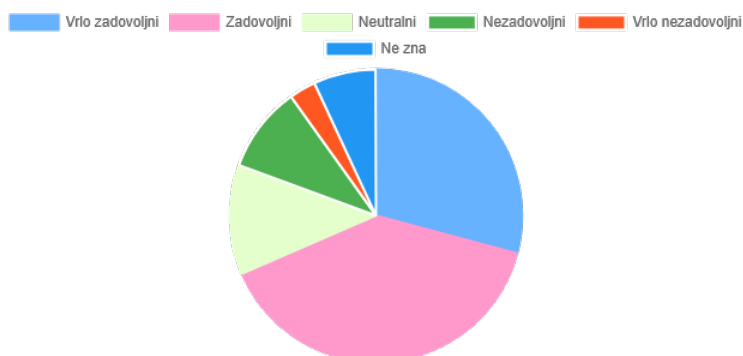


Koliko ste zadovoljni sa brzinom administrativnih usluga u JLS?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	89	29.18%
Zadovoljni	120	39.34%
Neutralni	37	12.13%
Nezadovoljni	29	9.51%
Vrlo nezadovoljni	9	2.95%

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Ne zna	21	6.89%

Koliko ste zadovoljni sa brzinom administrativnih usluga u JLS?



Koliko ste zadovoljni sa ljubaznošću osoblja u JLS?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	99	32.46%
Zadovoljni	119	39.02%
Neutralni	40	13.11%
Nezadovoljni	19	6.23%
Vrlo nezadovoljni	10	3.28%
Ne zna	18	5.90%

Koliko ste zadovoljni sa ljubaznošću osoblja u JLS?



Koliko ste zadovoljni sa znanjem osoblja u JLS?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	94	30.82%
Zadovoljni	122	40.00%
Neutralni	42	13.77%
Nezadovoljni	21	6.89%
Vrlo nezadovoljni	10	3.28%
Ne zna	16	5.25%

Koliko ste zadovoljni sa znanjem osoblja u JLS?



Koliko ste zadovoljni sa cijenom administrativnih usluga u JLS?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	90	29.51%
Zadovoljni	119	39.02%
Neutralni	47	15.41%
Nezadovoljni	21	6.89%
Vrlo nezadovoljni	10	3.28%
Ne zna	18	5.90%

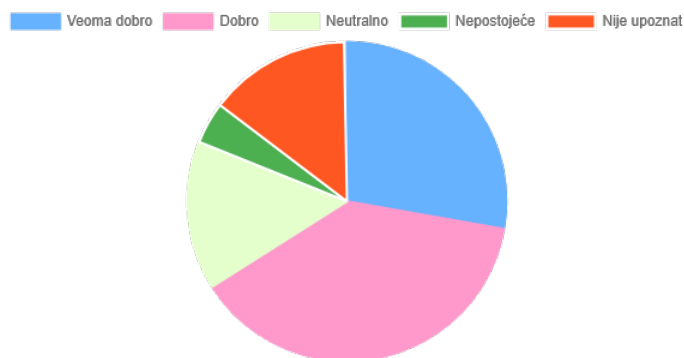
Koliko ste zadovoljni sa cijenom administrativnih usluga u JLS?



Kako bi ste ocijenili direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	85	27.87%
Dobro	117	38.36%
Neutralno	46	15.08%
Nepostojeće	13	4.26%
Nije upoznat	44	14.43%

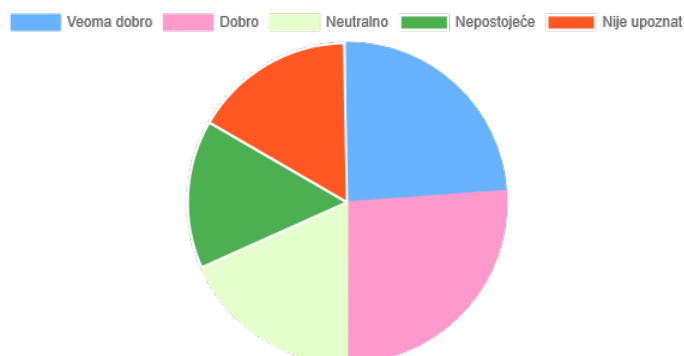
Kako bi ste ocijenili direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica?



Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	73	23.93%
Dobro	80	26.23%
Neutralno	56	18.36%
Nepostojeće	46	15.08%
Nije upoznat	50	16.39%

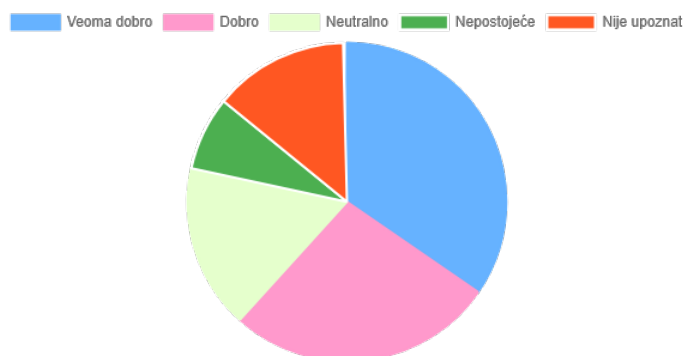
Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima?



Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	106	34.75%
Dobro	83	27.21%
Neutralno	51	16.72%
Nepostojeće	23	7.54%
Nije upoznat	42	13.77%

Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima?



Kako bi ste ocijenili internet komunikaciju između građana i općinskih službi?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	93	30.49%
Dobro	90	29.51%
Neutralno	54	17.70%
Nepostojeće	23	7.54%
Nije upoznat	45	14.75%



Kako bi ste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju općinskih prioriteta?

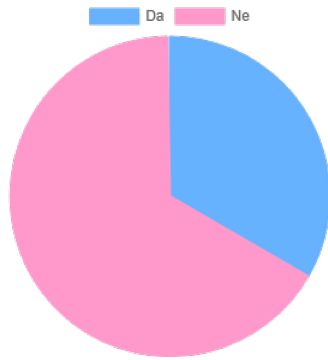
Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	81	26.56%
Dobro	93	30.49%
Neutralno	58	19.02%
Nepostojeće	31	10.16%
Nije upoznat	42	13.77%



Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	102	33.44%
Ne	203	66.56%

Da li ste ikada uložili žalbu (pitužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?



Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	69	22.62%
Ne	49	16.07%
Nije se žalio/la	187	61.31%

Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?

