



Broj: 07-33-sl./20
Ilijaš, 21.07.2020. godine

STRUČNA SLUŽBA OPĆINSKOG VIJEĆA I
OPĆINSKOG NAČELNIKA

**INFORMACIJA U OBLASTI ZDRAVSTVA
NA PODRUČJU OPĆINE ILIJAŠ
ZA PERIOD 01.01.2019. -31.12.2019.godine**

Ilijaš, juli 2020.godine

Ul. 126. ilijaške brigade br. 6, 71380 Ilijaš
Tel. ++387 33 580-620, 580-690, fax. 400-505,
Transakcijski račun kod VAKUFSKE BANKE d.d. Sarajevo: 1602000000710645
e-mail info@ilijas.ba



Broj certifikata: CRO20063Q

Programom rada Općinskog vijeća Ilijaš za 2020.godinu u mjesecu aprilu planirano je razmatranje Informacije u oblasti zdravstva na području općine Ilijaš za period 01.01.2019. do 31.12.2019.godine. Služba za društvene djelatnosti i poslove mjesnih zajednica općine Ilijaš, 06. marta 2020.godine uputila je poziv za dostavljanje Informacije o radu svim Javnim ustanovama iz oblasti zdravstva čije organizacione jedinice pružaju zdravstvenu uslugu stanovnicima općine Ilijaš. Blagovremeno, 17.03.2020.godine, Informaciju je dostavila JU "Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo". Zbog svih nastalih poremećaja izazvanih pandemijom "COVID-19" kasnile su Informacije ostalih ustanova. JU "Apoteke Sarajevo" Informaciju su dostavile 29.04.2020. godine, JU "Dom zdravlja Kantona Sarajevo" 21.07.2020.godine, a JU "Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo" nije dostavila informaciju.

Cijeneći ogromnu potrebu da se Informacija u oblasti zdravstva na području Općine Ilijaš hitno razmatra i da se donesu konkretni zaključci i usvoje pravci djelovanja za rješavanje nagomilanih problema u ovoj oblasti, za 44.sjednicu Općinskog vijeća Ilijaš pripremljena je Informacija kako slijedi.

Zdravstvo, kao veoma važan i složen segment u društvu, na prostoru općine Ilijaš je prisutno u domenu primarne zdravstvene zaštite, koja je organizovana u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i obavlja se kroz usluge:

JU " Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo"

- lokalitet Ilijaš

- lokalitet Srednje

JU " Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo"

- punkt Ilijaš

JU " Apoteke Sarajevo" - apoteka Ilijaš i Srednje,

JU " Dom zdravlja Kantona Sarajevo"

OJ DZ Ilijaš sa ambulantom u: Podlugovima, Srednjem, Kamenici, Gajevima, Mrakovu i Stomatološkoj ambulanti u JU OŠ "Stari Ilijaš".

Blizina i dobra komunikacijska povezanost sa Općom bolnicom, gdje se pruža sekundarna (specijalistička) zaštita i KCU Sarajevo, gdje se pruža tercijarna (bolnička) zaštita čini dobre osnove za cjelovitu zdravstvenu zaštitu stanovništva naše općine.

JU " Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo"

- lokalitet Ilijaš - Srednje

Zavod za zaštitu žena i materinstva, svoje usluge realizuje putem potpuno adaptirane i rekonstruisane ambulante u Ilijašu, koja je smještena u dijelu objekta Doma Zdravlja Ilijaš, na adresi Bogumilska br.6 i ambulante u Srednjem, Srednje b.b., koja ne radi posljednjih 10. godina zbog nedostatka kadra i finansijskih sredstava za obezbijeđenje kadra.

Lokalitet Ilijaš raspolaže sa sljedećom opremom: ultrazvučni color doppler sistem "Mindray DC 60" sa tri sonde čiju nabavku je u 2017.godini finansirala Općina Ilijaš, kolposkop, dva ginekološka stola, Sterilizator, Mikroskop, CTG aparat i sva druga oprema koja je propisana standardima i normativima za obavljanje ginekološke zdravstvene zaštite.

Na lokalitetu Ilijaš zaposlen je jedan ljekar specijalista ginekologije i akušerstva, dvije medicinske sestre-akušerski smjer i jedna radnica na održavanju čistoće. U toku 2018.godine izvršena je 12.151 usluga.

Organizovana je monovalentna patronažna služba koja radi u sklopu ginekološke ambulante. Što se tiče kadra zaposlenog na ovom lokalitetu, u 2020. godini nije planirano zapošljavanje novih uposlenika.

Problemi vezani za rad ambulante u Srednjem se nalaze prije svega u nepriznavanju ambulante Srednje od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo i malog broja pacijenata od 5 do 10 mjesečno. Zavod je bio prinuđen da ambulantu zatvori, te u dogledno vrijeme a po zahtjevu zainteresovanosti pacijentica ista će biti ponovo aktivirana.

Izvještaj o broju pruženih usluga na Lokalitetu Ilijaš za period 01.01.2019. – 31.12.2019.godine dat je tabelarno u prilogu.

JU " Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo" - punkt Ilijaš

Na području općine Ilijaš je organizirana služba hitne medicinske pomoći od strane JU "Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo". Osnovna djelatnost Zavoda je zbrinjavanje naglo oboljelih i povrijeđenih građana na području općine Ilijaš 24 sata dnevno, 365/366 dana u godini. Na ovaj način organizirana hitna medicinska pomoć je dostupna građanima u svakom momentu.

Punkt u Ilijašu je opremljen savremenom medicinskom opremom koja je neophodna za kvalitetnu i brzu dijagnostiku i pružanje adekvatne hitne medicinske pomoći kao i brz medicinski tretiran transport oboljelog ili unesrećenog do najbližeg kliničko-bolničkog centra.

Punkt u Ilijašu pacijentima pruža slijedeće usluge: davanje parenteralne terapije, obrade povreda, previjanja rana, snimanje EKG-a, aplikacije kisika, davanje infuzije, plasiranje urinarnog katetera, utvrđivanje smrti sa izdavanjem prateće dokumentacije, suradnja sa MUP-om tj. utvrđivanje stepena alkoholisanosti vozača, (uzimanje krvi na analizu i sl.).

Dostupnost timova hitne medicinske pomoći u svakom momentu doprinijela je sigurnosti građana općine Ilijaš, ali je također, medicinsko-terenskim ekipama dala komfor u radu zbog skraćanja vremena dolaska na mjesto incidenta.

Ne raspolažemo informacijom koliko je zdravstvenih usluga pruženo na punktu Ilijaš u izvještajnom periodu zbog ne dostavljanja Izvještaja o radu za 2019.godinu.

JU " Apoteke Sarajevo" - apoteka Ilijaš i Srednje

JU"Apoteke Sarajevo" je javna zdravstvena ustanova iz oblasti primarne zdravstvene zaštite, osnovana u cilju obavljanja farmaceutske djelatnosti i osiguranja snabdijevanja stanovništva i zdravstvenih ustanova lijekovima i medicinskim sredstvima. U svom sastavu ima 40 apoteka na području Kantona Sarajevo.

Na području općine Ilijaš, JU «Apoteke Sarajevo» opslužuju građanstvo općine Ilijaš putem centralne apoteke koja se nalazi u Ilijašu, ul. Hašima Spahića br.23 i ogranka «Srednje» u Srednjem. Rad centralne apoteke u Ilijašu organizovan je u dvije smjene – permanentna (dežurna) služba. Apoteka "Ilijaš" je u toku 2019.godine ostvarila zavidan rezultat uz maksimalan trud i zalaganje uposlenika. Pacijente ove apoteke opslužuje dvanaest uposlenika, od čega šest magistara

farmacije, pet farmaceutske tehničara i jedna spremačica. Kadar apoteke je sačinjen od iskusnih farmaceutske tehničara i perspektivnih mladih magistara farmacije što ovoj poslovnoj jedinici omogućuje kvalitetnu uslugu i konstantan napredak i praćenje savremenih trendova. Apoteka je kvalitetno snabdijevana i pacijentima je pristupačan širok asortiman lijekova, magistralnih pripravaka, sanitetskog materijala, dodataka prehrani, suplemenata i medicinskih pomagala. Tokom 2019. godine broj realizovanih recepata je 69.708. Asortiman apoteke "Ilijaš" je pored svakodnevne usluge savjetovanja pacijenata proširen za usluge mjerenja tromjesečnog šećera u krvi sa standardnim mjerenjem holesterola, triglicerida, SUK-a, h.pylori, starosti krvnih sudova, gustoće kostiju i sl. Iz ove Ustanove ističu zavidnu saradnju sa doktorima i medicinskim sestrama/tehničarima iz Doma zdravlja Ilijaš i područnih ambulanti uz konstantnu saradnju i konsultacije povodom odabira najoptimalnije terapije za pacijente.

U ogranku «Srednje» rad je organizovan u jednoj smjeni i to od 8,00 do 16,00 sati radnim danima, kao i svake druge subote u mjesecu. Stanovništvo opslužuje jedan magistar farmacije U 2019. godini realizovano je ukupno 20.757 recepata.

Permanentno se prate potrebe pacijenata, kako bi pravovremeno odgovorio na njihove zahtjeve. Na ovaj način, pacijenti su dobijali brzu i adekvatnu uslugu, te su izbjegli nepotrebne troškove odlaska po lijekove u druga mjesta. Asortiman u ogranku se stalno proširuje i usklađuje sa potrebama pacijenata. Nabavljeni su novi lijekovi, sanitetski materijal, dodatak prehrani i drugo. U ogranku se prave magistralni lijekovi i po prvi put je uvedeno mjerenje gustoće kostiju.

U sklopu "Dana sa Apotekama Sarajevo" organizovano je besplatno mjerenje šećera i druge pogodnosti, poput značajnog popusta na "Galas" proizvode, te besplatno savjetovanje o jačanju imuniteta i drugim značajnim pitanjima za poboljšanje zdravstvenog stanja. Što se tiče uvjeta u pogledu opreme, opremljene su najsavremenijom opremom i stručnom literaturom. Pored usluga nabavke i izdavanja lijekova i drugih medikamenata, pacijenti mogu dobiti stručne savjete za unaprijeđenje zdravlja.

Apoteke koje egzistiraju na području općine Ilijaš uvrštene su u mrežu ugovornih apoteka na Kantonu Sarajevo i u njima se mogu realizirati recepti na teret sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, što znači da se u svim apotekama mogu dobiti lijekovi sa esencijalne liste na recept.

**JU " Dom zdravlja Kantona Sarajevo"- DZ Ilijaš sa ambulantom
u Podlugovima, Srednjem, Kamenici, Gajevima, Mrakovu
i Stomatološkoj ambulanti u JU OŠ "Stari Ilijaš".**

Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš je zdravstvena ustanova koja pruža kvalitetnu primarnu i specijalističko-konsultativnu zdravstvenu zaštitu na području općine Ilijaš. Djelatnost OJ DZ Ilijaš je: primarna zdravstvena zaštita koja se obavlja kroz sljedeće službe: porodična/obiteljska medicina, zdravstvena zaštita djece predškolskog uzrasta, zdravstvena zaštita školske djece i omladine, zubozdravstvena djelatnost, laboratorijska dijagnostika, Radiološka i ultrazvučna dijagnostika, Pneumoftiziološki dispanzer i Centar za mentalno zdravlje.

Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš – Centralni objekat radi svaki dan od 7³⁰ – 20⁰⁰. Vikendom i praznicima su organizovane dežure u OPZZ od 07³⁰ – 20⁰⁰ za svo stanovništvo općine Ilijaš.

Ambulanta Podlugovi radi svaki dan od 7³⁰ – 20⁰⁰, vikendom i praznicima su organizovane dežure u Centralnom objektu za svo stanovništvo općine Ilijaš.

Ambulanta Srednje radi svaki radni dan od 7³⁰- 14³⁰; srijeda 11³⁰-18³⁰, vikendom i praznicima su organizovane dežure u Centralnom objektu za svo stanovništvo općine Ilijaš.

Ambulanta Kamenica radi 2x sedmično (utorak i četvrtak).

Ambulanta Gajevi radi 2x sedmično (utorak i četvrtak).

Ambulanta Mrakovo radi ponedjeljkom, srijedom i petkom od 7³⁰- 14³⁰; u periodu druge smjene, vikendom i praznicima osiguranici usluge mogu ostvariti u Centralnom objektu DZ Ilijaš.

Stomatološka ambulanta O.Š. "Stari Ilijaš" radi četvrtak i petak od 7³⁰- 14³⁰;

Vikendom i praznicima su organizovane dežure u Centralnom objektu za svo stanovništvo općine Ilijaš.

Ukupan broj zaposlenih u 2019.godini je 98, od čega 79 zdravstvenih radnika (doktori medicine 10, doktori medicine specijalisti 9, doktori stomatologije 3, sa visokom zdravstvenom školom 5, zdravstveni tehničari VŠS 4 i zdravstveni tehničari SSS 48), zdravstvenih saradnika 2 i 17 nezdravstvenih radnika (sa SSS i KV 6 i NSS 11).

Tokom 2019.godine izvršeno je 142.922 pregleda (porodična medicina 85.809, porodična medicina 14-18 godina 1.646, polivalentna-patronažna 1.220, predškolski dispanzer 11.587, školski dispanzer 6.481, pneumoftiziološki 2.101, Centar za mentalno zdravlje 902, Centar za fizikalnu rehabilitaciju 2.794, stomatologija 8.526, UZ i RTG dijagnostika 6.460 i laboratorija 15.396). Detaljnije informacije o radu svih službi mogu se vidjeti iz Izvještaja o radu OJ Dom zdravlja Ilijaš.

2019. godinu nisu obilježila značajna kapitalna ulaganja u objekte zdravstva. Zahtjev Općine Ilijaš da se u Budžetu Kantona Sarajevo za 2019.godinu na poziciji Ministarstva zdravstva obezbijede sredstva za izvođenje završne faze utopljanja zgrade "B" Doma zdravlja u Ilijašu nije uvažen, tako da u 2019.godini nisu izvedeni planirani radovi. Uz podršku UNDP-a, u sklopu GED projekta koji se odnosi na poboljšanje energetske efikasnosti javnih objekata, krajem septembra završeni su radovi na utopljanju ambulate Srednje i obavljen tehnički prijem, dok je u ambulanti Mrakovo izvršena zamjena kotla za grijanje. Općina Ilijaš je sufinansirala i nabavku klima uređaja za Službe u centralnom objektu Doma zdravlja u iznosu od 10.000,00KM.

Stalna nastojanja Općinskog načelnika i Općinskog vijeća da se obezbijedi potreban broj ljekara i stomatologa pedodonta za rad u OJ Dom zdravlja Ilijaš i pored niza obećanja menadžmenta JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo nisu realizovana.

Drugi problem predstavlja nedostatak ljekara specijaliste pneumofiziologa, jer od oktobra 2019 godine nema specijaliste pulmologa u organizacionoj jedinici Ilijaš, te stoga pacijenti moraju takve usluge da traže u drugim organizacionim jedinicama.

Pored nedostajućeg kadra, veliki problem u 2019. godini predstavljao je i nedostatak sanitetskog vozila. Sva raspoloživa sanitetska vozila često su bila u kvaru. Problem je rješavan posudbom vozila iz Doma zdravlja Novi Grad Sarajevo.

Tokom 2019. godine bez uspjeha smo nastojali obezbijediti sredstva za nabavku sanitetskog vozila putem dostavljanja aplikacija Ministarstvu zdravstva Kantona Sarajevo, Ambasadama Japana, Norveške.

Nadamo se da će uz pomoć UNDP-a u BiH ovaj problem biti riješen u 2020.godini.

Izvještaj o radu organizacione jedinice Dom zdravlja Ilijaš za 2019.godinu dat je u prilogu.

Zdravstveni savjet Općine Ilijaš

Na osnovu Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Službene novine Federacije BiH", br. 46/10 i 75/13) i Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata ("Službene novine Federacije BiH", broj:40/10), Općinsko vijeće Ilijaš na redovnoj 30. sjednici održanoj 30.aprila 2019.godine donijelo Odluku o osnivanju Zdravstvenog savjeta na području općine Ilijaš ("Službene novine Kantona Sarajevo", br. 17/19) kojom se uređuju poslovi i zadaci Zdravstvenog savjeta, broj članova, sastav, način imenovanja, mandat, naknada za rad. Općina Ilijaš je od 29.05.2019.godine do

30.09.2019.godine objavila tri Javna poziva za izbor i imenovanje članova Zdravstvenog savjeta, jer je članom 4. Odluke o osnivanju Zdravstvenog savjeta na području Općine Ilijaš definisano da Zdravstveni savjet broji najmanje 9, a najviše 11 članova, te da je tek nakon tri objavljena Javna poziva devet kandidata ispunilo opće i posebne uslove za imenovanje u Zdravstveni savjet općine Ilijaš, čime su se stekli svi neophodni uslovi za donošenje Rješenja o imenovanju Zdravstvenog savjeta općine Ilijaš broj:01/2-37-1913.6/19 od 25.10.2019.godine. 18.decembra 2019.godine održana je prva konstituirajuća sjednica Zdravstvenog savjeta općine Ilijaš, a za prvog predsjednika izabaran je dr.Anel Bumbulović.

Nosilac stručne obrade: Služba za društvene djelatnosti i poslove mjesnih zajednica

Predlagač: Općinski načelnik

Rok: Juli 2020.godine



JAVNA USTANOVA
ZAVOD ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU
ŽENA I MATERINSTVA
KANTONA SARAJEVO

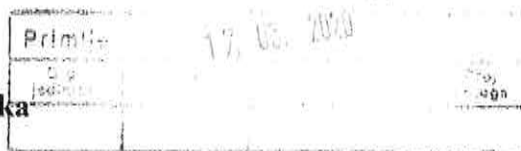
INSTITUTION FOR HEALTH
PROTECTION OF WOMEN
AND MOTHERHOOD
CANTON SARAJEVO

Broj: 10 -519/1-01/20
Sarajevo, 12.03.2019. godine

Republika Hercegovina
Federacija Bosna i Hercegovina
Kanton Sarajevo

OPĆINA ILIJAŠ

N/R Gđa. Sanja Zagorac – Jozić, pomoćnik načelnika



PREDMET: Informacija po dopisu broj 07-33-sl./20

Shodno Vašem dopisu broj 07-33-sl./20 od 12.03.2020. godine, dostavljamo Vam izvještaj o radu JU Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo – Lokalitet Ilijaš za period 01.01. do 31.12.2019.godine, kako slijedi:

KADROVSKI RESURSI

Na lokalitetu Ilijaš zaposlen je jedan ljekar specijalista ginekologije i akušerstva, dvije medicinske sestre – akušerski smjer, jedna radnica na održavanju čistoće, te je organizovana monovalentna patronažna služba koja radi u sklopu ginekološke ambulante. Što se tiče kadra zaposlenog na ovom lokalitetu, u ovoj godini nije planirano zapošljavanje novih uposlenika.

PROSTOR

- **LOKALITET ILIJAŠ**, lociran u Domu zdravlja Ilijaš, ul. Bogumilska broj 6 - izvršena je adaptacija i rekonstrukcija cjelokupnog prostora.

Na ovom lokalitetu ugrađen je alarmni i protiv požarni sistem.

- **PODRUČNA AMBULANTA SREDNJE**, locirana u Domu zdravlja Srednje, Ul. Srednje bb. – trenutno ne radi zbog nedostatka finansijskih sredstava i kadra.

OPREMA

Lokalitet Ilijaš raspolaže sljedećom opremom:

- ultrazvučni color doppler sistem „MindrayDC 60“ sa tri sonde, donacija Općine Ilijaš
- kolposkop;
- 2 ginekološka stola;
- Sterilizator;
- Mikroskop;
- CTG aparat;

- i sva druga oprema koja je propisana standardima i normativima za obavljanje ginekološke zdravstvene zaštite.

IZVRŠENE USLUGA

Vezano za pružene usluge ove ustanove, na području Vaše Općine u prilogu Vam dostavljamo izvještaj o broju pruženih usluga na lokalitetu Ilijaš za period 01.01. do 30.12.2019. godine.

S poštovanjem,

 **DIREKTOR**

Prim.mr.sci.dr. Mithat Kurtović

Dostaviti:

- Naslovu
- a/a

	JU ZZZ ŽENA I MATERINSTVA LOK.ILIJAŠ	Ukupno 01.01. – 31.12.2019.g.
1	Prvi ljek.spec.pregled žene u ordinaciji	1550
2	Ponovni ljek.spec.pregled žene u ordinaciji	866
3	Prvi ljek.spec.pregled trudnice u savjetovalištvu	334
4	Ponovni ljek.spec.pregled trudnice u savjetovalištvu	1960
5	Prvi ljek.spec.pregled žene u savjeto. za planiranje por. i kontr.	19
6	Ponovni ljek.spec.pregled žene u savjeto. za planiranje por. i kontr.	9
7	Prvi ljek.spec.pregled žene u savjeto. za sterilitet	13
8	Ponovni ljek.spec.pregled žene u savj. za sterilitet	22
9	Prvi ljek.spec.pregled žene u savjeto. za juvenilnu i adolesc.ginek.	11
10	Ponovni ljek.spec.pregled žene u savj. za juvenilnu i adolesc.ginek.	28
11	Ljek.spec. pregled porodilje u dispanzeru	57
12	Ljek.spec. pregled babinjare u dispanzeru	21
13	Kolposkopski pregled	
14	Kontrola kolposkopskog pregleda	
15	Digitorektalni pregled	
16	Stručna pomoć pri porodu u stanu	
17	Ciljani pregled dojke	187
18	Uzimanje brisa i vaginalnog sekreta	955
19	Uzimanje brisa i analiza kristalizacije cervikal.	586
20	Uzimanje brisa na PA (bris,razmaz,fiksiranje)	5
21	Kontrolni PA	
22	Citološka analiza na PA (bojenje i čitanje)	
24	Lokalna aplikacija lijeka	
25	Test na trudnoću	
26	Tuširanje grlića maternice	3
27	UZV pregled- Color Doppler	2
28	Levatio vagine	
29	Incizija Bartolinijeve žljezde	
30	Pregled UV aparatom uterusa i adnexa	2324
31	Aplikacija intrauterine spirale	1
32	Vađenje intrauterine spirale	2
33	Vađenje IUD kod kojih je najlonska nit prekinuta	
34	Arteficijalni prekid trudnoće do 10 nedelja trud.	
35	Rekiretaža poslije legalnog prekida trudnoće	
36	Explorativna kiretaža cervikalnog kanala	
37	Org.zdr.vasp.rada	
38	Individualna pouka trudnice o hig. ishrani i pri.	
39	Rad sa grupom (manja grupa)	
41	Zdravstveno predavanje uz primjenu audiovizu.	
42	Ljekarsko uvjerenje (uključen ljekarski pregled)	
43	Davanje IM injekcije	211
44	Davanje IV injekcije	
45	Patronažna posjeta porodilji babinjari-prva	228
46	Patronažna posjeta porodilji babinjari-ponovna	671
47	Patronažna posjeta trudnici-prva	

48	Patronažna posjeta trudnici-ponovna	
49	Elektrokoagulacija	
50	Polipektomija	
51	Post koitalni test	
52	Skidanje kondiloma	
53	Aplikacija pesara	5
54	Ekstrakcija pesara	6
55	Baterija briseva	99
56	Previjanje	
58	Amnioskopija	
59	CTG	610
60	Bris dojke	
61	Biopsija	
62	Sutura periner	
63	Doznake	
64	Skidanje konca	
66	Ultrazvuk dojke	30
67	Mamografija	
69	Denzitometrija	
70	HPV Tipizacija	
71	Incizija Ovule Naboti	
	UKUPNO:	10815

JU „APOTEKE SARAJEVO“

Broj: 01-03-1081/20

Sarajevo, 27.04.2020. godine

Kanton Sarajevo

Općina Ilijaš

Općinski načelnik

n/r g. Akif Fazlić

Ul. 126. Ilijaške brigade 6.

71380 Ilijaš

09
Saraj
Služba

Predmet: Informacija o radu JU „Apoteke Sarajevo“ – Apoteka „Ilijaš“ za 2019. godinu, prijedlog mjera i planirane aktivnosti u 2020. g., dostavlja se

Veza: Vaš akt broj: 07-33-SL./20 od 12.03.2020. godine

Povodom Vašeg zahtjeva da vam dostavimo informaciju o radu u organizacionim jedinicama JU „Apoteke Sarajevo“ na području Općine Ilijaš u 2019. godini i planirane aktivnosti za naredni period, obavještavamo Vas o sljedećem:

Javna ustanova „Apoteke Sarajevo“ – nadalje u tekstu kao „Ustanova“ je javna zdravstvena ustanova iz oblasti primarne zdravstvene zaštite, osnovana u cilju obavljanja farmaceutske djelatnosti i osiguranja snadbjevanja stanovništva i zdravstvenih ustanova lijekovima i medicinskim sredstvima.

Na području Kantona Sarajevo Ustanova u svom sastavu ima 40 apoteka među kojima je i organizaciona jedinica apoteka „Ilijaš“ u Općini Ilijaš, te ogranak „Srednje“.

U sastavu Ustanove je i Galenski laboratorij Galas za izradu galenskih lijekova i magistralnih pripravaka.

Djelatnost Ustanove je obavljanje apotekarske djelatnosti na primarnom nivou, što obuhvata sljedeće:

- snabdijevanje lijekovima i medicinskim sredstvima;
- snabdijevanje herbalnim lijekovima i herbalnim supstancama;
- snabdijevanje homeopatskim lijekovima;
- izrada i snabdijevanje magistralnim i galenskim lijekovima;
- snabdijevanje dječjom hranom i dječjom opremom, kao i dijetetskim proizvodima;
- snabdijevanje kozmetičkim i drugim sredstvima za njegu i očuvanje zdravlja;
- savjetovanje u vezi pravilne primjene lijekova, medicinskih sredstava, herbalnih i homeopatskih lijekova, kozmetičkih i dijetetskih proizvoda;
- pružanje dodatnih usluga u svrhu provođenja preventivnih mjera za očuvanje i zaštitu zdravlja stanovništva, a koje podrazumijeva mjerenje određenih parametara koje pacijenti mogu i samostalno odrediti u postupku samokontrole, pri čemu ove usluge imaju savjetodavni karakter i ne pružaju se u svrhu postavljanja dijagnoze kao što su mjerenje šećera u krvi, krvnog pritiska, težine i sl.

JU „Apoteke Sarajevo“ svoju djelatnost prilagođava ukupnom razvoju zdravstvene zaštite Kantona Sarajevo, ali i šire.

JU „Apoteke Sarajevo“ pri organizovanju i obavljanju svoje djelatnosti zdravstvenu zaštitu pruža poštujući načela pristupačnosti zdravstvene zaštite, solidarnosti u zdravstvenoj zaštiti, sveobuhvatnosti zdravstvene zaštite, kontinuiranosti, stalnog unapređenja kvaliteta zdravstvene zaštite i efikasnosti zdravstvene zaštite.

U poslovnoj 2019. godini, Ustanova je kroz svoju djelatnost nastavila pružati kvalitetnu farmaceutsku uslugu svojim pacijentima.

Pažljivo su praćene potrebe tržišta i trendovi u farmaceutskoj industriji, te shodno tome vršena je nabavka novih lijekova, medicinskih sredstava, dodataka prehrani, kozmetike i dijetetike, što se kontinuirano čini i u tekućoj 2020. godini. Opskrbljenost lijekovima je bila kontinuirana i zadovoljavala je potrebe stanovništva.

Sve promotivne aktivnosti JUAS bile su usmjerene na kreiranje pozitivnog javnog mišljenja, privlačenje pacijenata/kupaca, ispunjavanje njihovih potreba, želja i očekivanja, stvaranja privrženosti, kreiranje dodatne vrijednosti, što je u konačnici rezultiralo stvaranjem zadovoljstva i lojalnosti krajnjih korisnika.

Korisnici usluga kontinuirano su tokom godine mogli izraziti svoje prigovore, pohvale i sugestije, što nam je omogućilo pružanje potpunije usluge kroz korektivne i preventivne mjere koje smo poduzimali.

Povećanjem prihoda od vlastitih galenskih proizvoda i ostvarenjem zacrtanog plana u inovativnom segmentu kroz jačanje vlastite proizvodnje „Galas“, obezbijedili smo stabilniju budućnost Ustanove.

U 2019. godini je nastavljeno sa politikom edukacije naših uposlenika kao najvažnije aktive Ustanove. Uspješno realizovanim edukacijskim programom, stvorili smo veliku kolektivnu vrijednost, prepoznali potencijal individualnih talenata, te osnažili Ustanovu, a aktivnosti edukacije i profesionalnog usavšavanja uposlenika u cilju podizanja kvaliteta pružanja zdravstvenih usluga i očuvanja i zaštite zdravlja stanovništva, te razvoja zdravstvene zaštite sveukupno, u skladu sa planom i programom rada JUAS predviđene su i za 2020. godinu.

Uvedena je aktivnost mjerenja tromjesečnog nivoa šećera u krvi koji služi za procjenu prosječnog nivoa glukoze u krvi tokom protekla 2-3 mjeseca. Određuje se kod osoba sa dijagnozom dijabetesa radi praćenja bolesti i pri procjeni efikasnosti terapije, ali se koristi i kao pomoć kod otkrivanja i postavljanja dijagnoze dijabetesa i poremećaja tolerancije glukoze, te je postao jedan od kriterija za postavljanje dijagnoze dijabetesa.

U JU „Apoteke Sarajevo“ usluga: „Preventivnog određivanja starosti krvnih žila“ za koju vlada veliko interesovanje građana uvedena je u šest poslovnih jedinica JU „Apoteke Sarajevo“ među kojima je i organizaciona jedinica apoteka „Ilijaš“.

Riječ je o metodi koja je zasnovana na relevantnim medicinskim istraživanjima i koja na osnovu jednostavnog i brzog testiranja u apoteci uz pomoć savremenog uređaja koji mjeri brzinu pulsne talase u krvnim sudovima određuje elastičnost krvnih sudova na osnovu čega se procjenjuje stanje odnosno jednostavnije rečeno starost krvnih sudova. Na ovaj način se u velikoj mjeri i na vrijeme, uz određene promjene u stilu života mogu prevenirati kardiovaskularna oboljenja, koja danas odnose veliki broj mladih života.

Na području Općine Ilijaš JU "Apoteke Sarajevo" opslužuje građanstvo preko centralne apoteke koja se nalazi u Ilijašu na adresi Hašima Spahića 23 i svog ogranka u naselju Srednje.

Rad centralne apoteke „Ilijaš“ organizovan je u 2 smjene – permanentna (dežurna) služba. Pacijente opslužuje dvanaest uposlenika, i to: šest magistra farmacije, pet farmaceutske tehničara i spremačica. Kadar čine mladi magistri farmacije i iskusni tehničari što omogućuje kvalitetnu uslugu i konstantan napredak i praćenje trendova. S obzirom na blizinu apoteke Ilijaš ZeDo Kantonu Apoteka pruža usluge i stanovništvu susjednog kantona. Osoblje apoteke nastoji profesionalno obavljati posao na obostrano zadovoljstvo korisnika usluga i nas uposlenih.

U ogranku „Srednje“ rad je organizovan u jednoj smjeni i to od 08,00 do 16,00 sati radnim danima, kao i svake druge subote u mjesecu. Stanovništvo opslužuje jedan magistar farmacije.

Organizaciona jedinica „Ilijaš“ je opremljena najsavremenijom opremom i literaturom kako bismo svakog trenutka na zadovoljavajući način bili na usluzi građanima. Apoteka spada u "ugovorene apoteke" sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, što znači da se u ovoj apoteci mogu realizovati lijekovi sa esencijalne liste na recept.

Prilikom snadbijevanja Apoteke robom, vodi se računa da se osigura kontinuitet u snabdijevanju, sa tendencijom povećanja asortimana lijekova i druge vrste robe ovisno o potrebama pacijenata i kupaca. Broj realizovanih recepata u apoteci „Ilijaš“ za 12 mjeseci u 2019. godini bio je 69708. Broj realizovanih recepata u ogranku „Srednje“ za 12 mjeseci u 2019. godini bio je 20799.

Pored usluge nabavke lijekova i drugih medikamenata, pacijenti svakodnevno dobijaju i stručne savjete od educiranih uposlenika kao i besplatna mjerenja tj. provjere mineralno-vitaminskog statusa, cirkulacije i sl. Također, zbog velikog broja dijabetičara, organizovana je i brza provjera šećera u krvi bez čekanja, kao i mjerenje holesterola i triglicerida u krvi, mjerenje krvnog pritiska.

Dobra saradnja sa veletrgovnicama sa područja Kantona nam omogućava da za veoma kratko vrijeme, najčešće u toku dana, obezbijedimo lijek kojim trenutno ne raspolažemo.

Želimo napomenuti da smo ostvarili jako dobru saradnju sa Domom zdravlja Ilijaš kao i područnim ambulantama u Podlugovima, Mrakovu i Srednjem, te i na taj način doprinosimo kvalitetnom i efikasnom pružanju zdravstvene zaštite građanstvu.

Naš cilj će i dalje biti što kvalitetnija i bolja usluga za naše pacijente sa znanjima koje naši uposlenici stiču kroz stalne edukacije i usavršavanja. JU "Apoteke Sarajevo" će i dalje programi edukacija i usavršavanja biti prioritet jer je praksa pokazala da se samo na takav način može postići najkvalitetnija usluga koju naši pacijenti očekuju i zaslužuju.

JU "Apoteke Sarajevo" ide u korak sa svim izazovima i vjerujemo da ćemo u budućnosti, kao i do sada, odgovoriti svim zahtjevima koji se tiču naše poslovne djelatnosti, kao i zahtjevima lokalnog stanovništva.

Podržavamo Vašu inicijativu za pružanjem informacija u oblasti zdravstva na području Općine Ilijaš. Zahvaljujemo se na pozivu da prisustvujemo sjednici Općinskog vijeća Ilijaš, te Vas obavještavamo da će prisustvovati predstavnik ispred naše Ustanove. S tim u vezi, bili bismo Vam zahvalni da nas blagovremeno obavijestite o terminu održavanja iste.

Na kraju, želimo se zahvaliti Općini Ilijaš na svesrdnoj podršci koju pružate apoteci „Ilijaš”.
Za sve vaše primjedbe i sugestije vezano za rad Apoteke, naš stručni tim Vam stoji na raspolaganju.

JU „APOTEKE SARAJEVO“
Nedim Hrelja, mr. ph. MBA
Generalni direktor

Dostaviti:

- Naslovu

- A/a



JU DOM ZDRAVLJA KANTONA SARAJEVO OJ DOM ZDRAVLJA ILIJAŠ



INFORMACIJA O RADU OJ ILIJAŠ

Januar – Decembar 2019.godine



Zlatna kruna za kvalitet- London 2004

Ilijaš, januar 2020.



Platinasta kruna za kvalitet-Ženewa 2005

1. DJELATNOST

Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš pruža primarnu zdravstvenu zaštitu za oko 20 500 stanovnika (preliminarni podaci popisa stanovništva 2013.godine, koji se zbog fiktivno prijavljenih osiguranika ne slažu sa onima dobivenim od predsjednika mjesnih zajednica) Općine Ilijaš, koja se proteže na površini od 323 km². Prosječna naseljenost po kvadratnom kilometru je 63,5 stanovnika, udaljenost među lokalitetima je 15-20 km, a najveća udaljenost korisnika od lokaliteta i do 40 km.

Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš je zdravstvena ustanova koja pruža kvalitetnu primarnu i specijalističko-konsultativnu zdravstvenu zaštitu na području općine Ilijaš. Djelatnost OJ DZ Ilijaš je: primarna zdravstvena zaštita koja se obavlja kroz sljedeće službe: porodična/obiteljska medicina, zdravstvena zaštita djece predškolskog uzrasta, zdravstvena zaštita školske djece i omladine, zubozdravstvena djelatnost, laboratorijska dijagnostika, Radiološka i ultrazvučna dijagnostika, Pneumoftiziološki dispanzer i Centar za mentalno zdravlje.

Osim centralnog objekta, OJ DZ Ilijaš svoju djelatnost ostvaruje i u područnim ambulantama smještenim u Podlugovima, Srednjem, Kamenici, Gajevima, Mrakovu, te Stomatološkoj ambulanti JU OŠ Stari Ilijaš.

2. OSNIVAČ USTANOVE

Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo

3. SJEDIŠTE USTANOVE (OJ Dom zdravlja Ilijaš)

Bogumilska br. 6, 71380 Ilijaš

4. ID BROJ USTANOVE

4200174570004

5. RADNO VRIJEME

Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš – Centralni objekat radi svaki dan od 7³⁰ – 20⁰⁰. Vikendom i praznicima su organizovane dežure u OPZZ od 07³⁰ – 20⁰⁰ za svo stanovništvo općine Ilijaš.

Ambulanta Podlugovi radi svaki dan od 7³⁰ – 20⁰⁰, vikendom i praznicima su organizovane dežure u Centralnom objektu za svo stanovništvo općine Ilijaš.

Ambulanta Srednje radi svaki radni dan od 7³⁰- 14³⁰; srijeda 11³⁰-18³⁰, vikendom i praznicima su organizovane dežure u Centralnom objektu za svo stanovništvo općine Ilijaš.

Ambulanta Kamenica radi 2x sedmično (utorak i četvrtak).

Ambulanta Gajevi radi 2x sedmično (utorak i četvrtak).

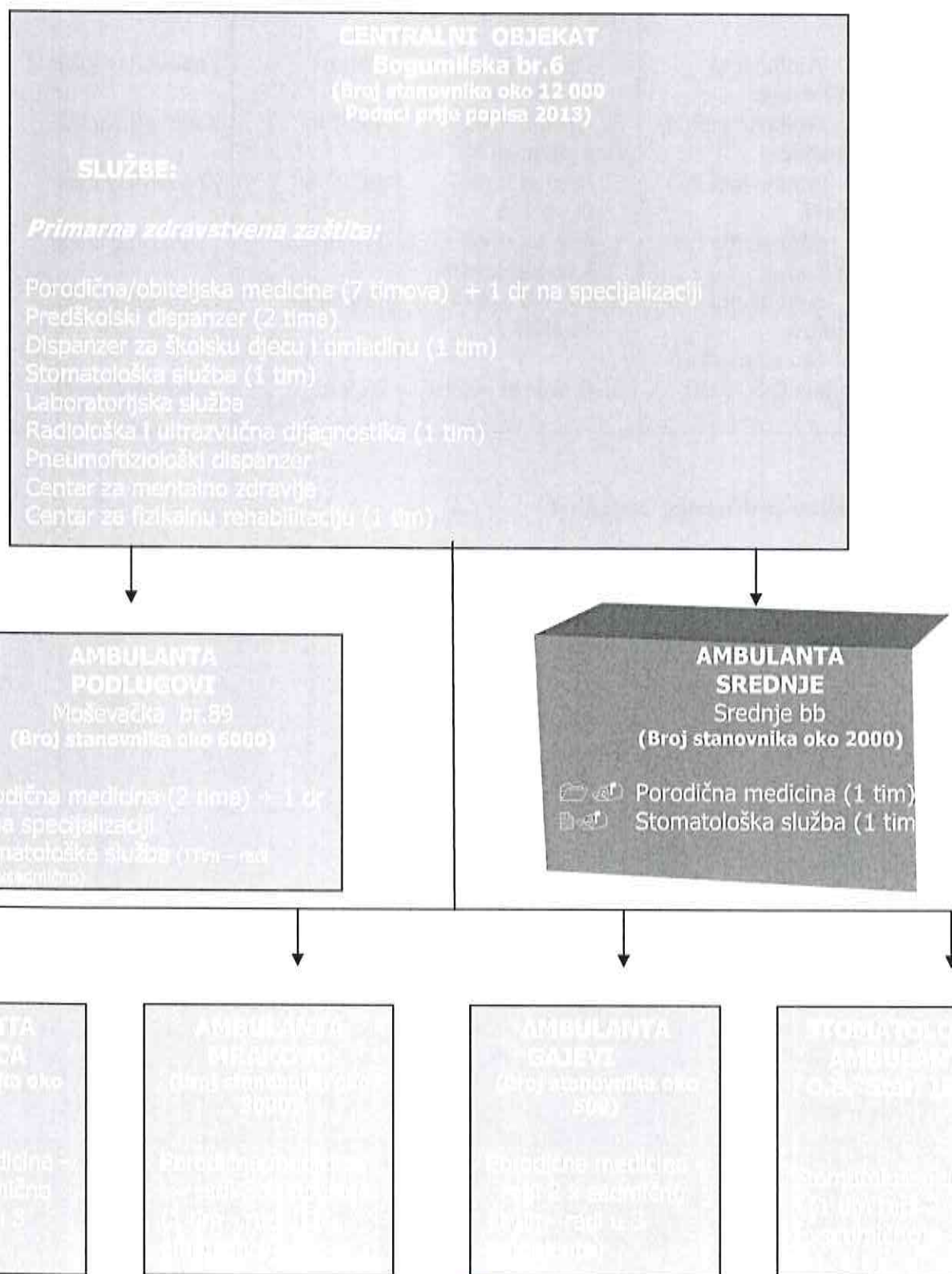
Ambulanta Mrakovo radi ponedjeljkom, srijedom i petkom od 7³⁰- 14³⁰; u periodu druge smjene, vikendom i praznicima osiguranici usluge mogu ostvariti u Centralnom objektu DZ Ilijaš.

Stomatološka ambulanta O.Š. "Stari Ilijaš" radi četvrtak i petak od 7³⁰- 14³⁰;

Vikendom i praznicima su organizovane dežure u Centralnom objektu za svo stanovništvo općine Ilijaš.

ORGANIZACIJA USTANOVE

ORGANIZACIONA JEDINICA DOM ZDRAVLJA ILIJAŠ SA AMBULANTAMA PORODIČNE/OBITELJSKE MEDICINE (Podaci o broju stanovnika u tabeli ispod dati su od povjerenika MZ)



TABELARNI PRIKAZ PROSTORA



Naziv organizacionog segmenta ¹	Lokalitet (općina i adresa) ²	Kvadratura prostora u m ^{2,3}	Ocjena stanja prostora ⁴
OJ Dom zdravlja Ilijaš- centralni objekat-PZZ	Općina Ilijaš – Bogumilska 6	2261 m ²	Zadovoljavajuće
 Ambulanta P/OM Srednje	1. Općina Ilijaš – Srednje bb	384 m ²	Zadovoljavajuće
 Ambulanta P/O M Kamenica	2. Općina Ilijaš– Kamenica bb	45,27 m ²	Zadovoljavajuće
 Ambulanta P/O M Gajevi	3. Općina Ilijaš - Gajevi bb	89,45 m ²	Zadovoljavajuće
 Ambulanta P/O M Podlugovi	4. Općina Ilijaš - Moševačka 89	215 m ²	Zadovoljavajuće
 Ambulanta P/O M Mrakovo	5. Općina Ilijaš- Mrakovo	129,84 m ²	Zadovoljavajuće
 Stomatološka ambulanta O.Š. “Stari Ilijaš“	6. Bosanski put 151	25,9 m ²	Zadovoljavajuće

Tabela 1.: Prikaz prostornog kapacitet

Tabela 1.: Prikaz ukupnog broja zaposlenih prema statusu zaposlenja u tekućoj godini

Ukupan broj zaposlenih	Ukupan broj zaposlenih na neodređeno vrijeme	Ukupan broj zaposlenih na određeno vrijeme	Udio zaposlenih na određeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih (%)
98	92	6	6,12

Organizaciona jedinica DZ Ilijaš ima 98 uposlenika. Broj uposlenika nemedicinske struke i zdravstvenih saradnika je 19 (19,38 %).

Tabela 2.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionim segmentima i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. radnika	vrijemeUkupno zdr. radnika na neodređeno	Struktura zdravstvenog kadra									
			Doktori medicine	Dr.medicine specijalisti	Dr.medicine spec. sa usmjerenom spec.	Dr. stomatologije	Dr. stomatologije specijalisti	Mr.farmacije	Mr.farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr.školom	Zdravstveni tehničari VŠS	Zdravstveni tehničari SSS
ILIJAS	79	74	8	9	-	3	-	-	-	5	4	45
UKUPNO:	79	74	8	9	-	3	-	-	-	5	4	45

Tabela 3.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih radnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionim segmentima i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. radnika	vrijemeUkupno zdr. radnika na određeno	Struktura zdravstvenog kadra									
			Doktori medicine	Dr.medicine specijalisti	Dr.medicine spec. sa usmjerenom spec.	Dr. stomatologije	Dr. stomatologije specijalisti	Mr.farmacije	Mr.farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr.školom	Zdravstveni tehničari VŠS	Zdravstveni tehničari SSS
ILIJAŠ	79	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3
UKUPNO:	79	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3

Tabela 4.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih saradnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. saradnika	Ukupno zdr. saradnika na neodređeno vrijeme	Struktura zdravstvenih saradnika			Procenat finansiranja od ZZOKS
			Zdravstveni saradnici VSS	Zdravstveni saradnici VSS- spec.	Zdravstveni saradnici VŠS	
ILIJAS	2		1	-	-	
UKUPNO:	2		1	-	-	

Tabela 5.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih saradnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. saradnika	Ukupno zdr. saradnika na određeno vrijeme	Struktura zdravstvenih saradnika			Procenat finansiranja od ZZOKS
			Zdravstveni saradnici VSS	Zdravstveni saradnici VSS- spec.	Zdravstveni saradnici VŠS	
ILIJAS	2		1	-	-	-
UKUPNO:	2		1	-	-	-

Tabela 6.: Ukupan broj i struktura nezdravstvenih radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta			Struktura nezdravstvenih radnika
-------------------------------	--	--	----------------------------------

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno nezdr. radnika	Ukupno nezdr. radnika na vrijeme	Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VŠS (VKV)	Nezdravstveni radnici SSS i KV	Nezdravstveni radnici NSS
ILIJAS	17	17	-	-	6	11
UKUPNO:	17	17	-	-	6	11

Tabela 7.: Ukupan broj i struktura nezdravstvenih radnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno nezdr. radnika	Ukupno nezdr. radnika na vrijeme	Struktura nezdravstvenih radnika			
			Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VŠS I (VKV)	Nezdravstveni radnici SSS i KV	Nezdravstveni radnici NSS
ILIJAS	17	17	-	-	-	-
UKUPNO:	17	17	-	-	-	-

Tabela 8.: Prikaz broja i strukture zdravstvenih radnika koji su na neplaćenom odsustvu po organizacionom segmentu

Naziv organizacionog	Broj zdravstvenih radnika koji su na neplaćenom odsustvu
----------------------	--

segmenta	odsus.Ukupno zdr. radnika na neplaćenom	Doktori medicine	Dr.medicine specijalisti	Dr.medicine spec. sa usmjerenom spec.	Dr. stomatologije	Dr. stomatologije specijalisti	Mr.farmacije	Mr.farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr.školom	Zdravstveni tehničari VŠS	Zdravstveni tehničari SSS
ILIJAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UPRAVA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tabela 9.: Prikaz broja i strukture nezdravstvenih radnika koji su na neplaćenom odsustvu po organizacionom segmentu

Naziv organizacionog segmenta	odsus.Ukupno nezdr. radnika na neplaćenom	Broj nezdravstvenih radnika koji su na neplaćenom odsustvu					
		Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VŠS	Nezdravstveni radnici VKV	Nezdravstveni radnici SSS	Nezdravstveni radnici KV	Nezdravstveni radnici NSS
ILIJAS	-	-	-	-	-	-	-
UPRAVA	-	-	-	-	-	-	-

Tabela 10.: Broj specijalizacija prema organizacionoj strukturi

Naziv organizacionog segmenta	Broj specijalizacija koje su u toku
ILIJAS	2
UKUPNO:	2

Tabela 11.: Prikaz naučnih stupnjeva u izvještajnom periodu (ostale ustanove)

Naziv ustanove	Ukupan broj odbranih magisterija	Ukupan broj odbranih doktorata	Ukupan broj naučnih stupnjeva
ILIJAS	-	-	-
UKUPNO:	-	-	-

Tabela 12.: Spisak zaposlenika OJ DZ Ilijaš sa određenim procentom invalidnosti i tjelesnim oštećenjem

DJELATNOST – TABELARNI PRIKAZ
Januar- decembar 2019.GODINE

Zdravstvena zaštita	Broj pregleda		Broj usluga		Ukupno		Broj tim.		Broj lok.		Br.ordinacija		Dnevna opt.	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
OPZZ-porodična/obiteljska	86539	85809 (-730)	44855	61781 (+16926)	131394	147590 (+16196)	9	12	6	6	12	12	37	35 (-2)
Porodična/obiteljska 14-18 godina	1751	1646 (-105)	1069	1053 (-16)	2820	2699 (-121)	-	-	-	-	-	-	-	-
Polivalentna-patronažna djelatnost	1162	1220 (+58)	2316	2226 (-90)	3478	3446 (-32)	-	-	-	-	-	-	-	-
Predškolski dispanzer	12282	11587 (-695)	14497	16733 (+2236)	26779	28320 (+1541)	2	2	1	1	2	2	30	28 (-2)
Školski dispanzer	8116	6481 (-1635)	6308	3925 (-2383)	14424	10406 (-4018)	1	1	1	1	2	2	22	23 (+1)
Pneumofiziološki dispanzer	2351	2101 (-250)	9104	4882 (-4222)	11455	6983 (-4472)	0	0	1	1	1	1	14	19 (+5)
Centar za mentalno zdravlje	897	902 (+5)	5862	9995 (+4133)	6759	10897 (+4138)	0	0	1	1	1	1	16	19 (+3)
Centar za fizikalnu rehabilitaciju	3032	2794 (-238)	116345	113281 (-3064)	119377	116075 (-3302)	1	1	1	1	1	1	14	12 (-2)
Stomatologija	8681	8526 (-155)	27855	27297 (-558)	36536	35823 (-713)	3	3	4	4	6	6	7	8 (+1)
UZ i RTG dijagnostika	6339	6460 (+121)	28668	30073 (+1405)	35007	36533 (+1526)	1	1	1	1	1	1	21	24 (+3)
Laboratorija	17405	15396 (-2009)	120861	140887 (+20026)	138266	156283 (+18017)	-	-	2	2	-	-	14	-
UKUPNO	148555	142922 (-5633)	377740	412133 (+34393)	526295	555055 (+28760)	17	19	7	7	26	26	-	-

Ukupan broj posjeta na nivou organizacione jedinice za period januar-decembar 2019.godine je 142922 i pri tome je ostvareno 412133 usluge, što je za 5633 posjete manje te za 34393 usluge više u odnosu na broj posjeta i usluga za izvještaj 2018.godine.

Redni broj	Organizaciona jedinica	Invalidi II kategorije	RVI i civilne žrtve rata	Invaliditet prema oštećenju organizma	Ukupno
1	OJ DZ Ilijaš		3	4	7

U izvještaju za 2019.godinu povećanje broja usluga ponajviše se primijeti u porodičnoj medicini i laboratorijskoj službi, nešto manje u predškolskom dispanzeru i drugim službama, a razlog istog su novi izvještajni obrasci koji evidentiraju usluge koje se do sada nisu vodile. Smanjenje broja posjeta primjećeno je skoro u svim službama a razlog istog je manje zdravstvenih kartona, manje djece a u porodičnoj medicini uvođenje tromjesečne terapije. Još jedan od razloga smanjenja usluga možemo pripisati štrajku koji traje od septembra mjeseca i do dana dostave izvještaja.

Služba porodične/obiteljske medicine: Od 12 radnih timova, ova služba radila je sa 9 – 10 timova, uključujući direktora organizacione jedinice, na 6 lokaliteta i pružala zdravstvenu zaštitu stanovništva uzrasta od 14 godina starosti i dalje. U vrijeme odsustva ljekara sa školskog dispanzera ljekari porodične medicine pružaju uslugu djeci od 10 godina starosti.

Ova služba je u periodu januar – decembar 2019.godine imala 88675 posjeta i pri tome je ostvarila 65060 usluga, što je za 777 **posjeta manje** i **16820 usluga više** u odnosu na broj posjeta i usluga za 2018. godinu. Prosjek opterećenosti po Timu je 35 pacijenata.

Po standardima i normativima potrebno je 10 radnih timova na postojeći broj stanovnika odnosno zdravstvenih kartona, ali obzirom na teritorijalnu rasprostranjenost općine, fiktivno prijavljene osiguranike, te udaljenost korisnika zdravstvenih usluga od ambulanti gdje se pruža zdravstvena zaštita (i pored 6 lokaliteta), optimalan broj timova u procesu rada trebalo bi da bude 12.

Iako se u ovoj službi vodilo 12-13 ljekara, u praksi smo u prosjeku imali 9-10 radnih timova, uključujući direktora OJ, jer su 2-4 ljekara bila odsutna po raznim osnovama (specijalizacije - 2 ljekara, bolovanje, godišnji odmori te slobodni dani od rada nedjeljom i praznikom kako i plaćena odsustva na ime edukacije i drugo). Također je bio period kada smo ostali sa 7 ljekara u porodičnoj medicini radi prestanka ugovora o radu jednog ljekara, te neplaniranog prerasporeda ljekara u drugu organizacionu jedinicu. Od marta mjeseca šaljem i jedan tim (ljekar i dvije medicinske sestre/tehničara) za rad u Prihvatnom centru Ušivak, po tipu rotacije sa drugim organizacionim jedinicama. I pored toga na vrijeme smo obavili radne zadatke i pružili tražene usluge našim pacijentima.

Što se srednjeg medicinskog kadra tiče 2019.godina je protekla u nedostatku pomenutog kadra, s tim da se u posljednjem kvartalu stanje poboljšalo prijemom 2 uposlenika u ovu službu.

U patronažnoj službi trenutno rade dva tehničara i oni obavljaju kućno liječenje uz preventivu (jedan pri lokalitetu Srednje, a drugi pri Centralnom objektu).

Djelatnost i rad socijalnog radnika u okviru porodične medicine nije pružana, obzirom da je od mjeseca aprila socijalni radnik penzionisan, a skoro cijeli izvještajni period je bio odsutan po osnovu godišnjeg odmora. Stoga je potrebno obezbijediti socijalnog radnika za ovu službu.

I dalje se svakodnevno se vrši registracija osiguranika koji su zdravstvene kartone prenijeli iz drugih organizacionih jedinica ili drugih kantona. Otežavajuća okolnost kod informacionog sistema AiS jeste što ZZOKS ne unosi podatke o osiguranju osiguranih ili neosiguranih osoba, što dodatno opterećuje medicinsku sestru pri svakodnevnom radu. Primjetan je pad u broju zdravstvenih kartona.

Služba za zdravstvenu zaštitu predškolske djece: U ovoj službi imamo dva specijalista pedijatra, koji rade naizmjenično u smjenama, osim u vrijeme korištenja godišnjih odmora, kada radi samo prva smjena. U vrijeme korištenja godišnjeg odmora, kao i plaćenog odsustva i slobodnih dana, u periodu druge smjene pacijenti su usluge mogli ostvariti u nekom od domova zdravlja u kantonu koji imaju drugu smjenu, a najčešće je to bio DZ Vogošća. Treba napomenuti da se poseban akcenat daje na preventivu. Obavljaju se redovne vakcinacije, a ukoliko roditelj odbija vakcinaciju postupa se po Proceduri. Također se obavljaju posjete zdrave djece u savjetovalištu. U mjesecu martu 2019.godine u ovoj službi obavljani su sistematski pregledi djece za upis u školu. Također je ovaj izvještajni period obilježio porast broja oboljelih od morbila u Kantonu Sarajevo, gdje se i u Domu zdravlja Ilijaš posebna pažnja posvetila pozivanju roditelja da dovedu djecu na vakcinaciju/revakcinaciju MRP-a. Možemo reći da je broj vakcinisane djece koja pripadaju našoj OJ zadovoljavajući, te da nije bilo zabilježeno znatno povećanje oboljelih od morbila. Na osnovu analize obuhvata imunizacije na

području KS od strane ZZJKS možemo se pohvaliti da je OJ Ilijaš kao primjer dobre prakse sa obuhvatom vakcine MRP za predškolski uzrast.

U periodu januar - decembar 2019.godine u službi je bilo 11587 posjeta i ostvareno je 16733 usluge što je za **695 posjeta manje i 2236 usluga više** u odnosu na broj posjeta i usluga u izvještaju za 2018.godinu. Opterećenost po ljekaru je 28 pacijenta.

Smanjenje broja posjeta u izvještajnom periodu može se pripisati smanjenom broju kartona u ovom dispanzeru, ali vjerovatno i dobrom preventivnom radu ove službe.

Služba za zdravstvenu zaštitu školske djece i omladine: Radi jedan tim za svu djecu od 6-14 godina, dok preventivu za djecu od 14-18 godina rade specijalisti školske medicine na nivou JUDZKS od početka školske 2016/2017 godine. U vrijeme druge smjene kao i odsustva ljekara iz ove službe djecu do 10 godina starosti preuzima specijalista pedijatar, a od 10 do 14 godina ljekari porodične medicine u OJ Ilijaš. I u ovom dispanzeru je u proteklom periodu posebna pažnja posvećena pozivanju roditelja da dovedu djecu na vakcinaciju/revakcinaciju MRP-a, zbog proglašenja epidemije morbila u KS početkom godine. Iako u ovoj službi ima dovoljan broj kartona za jedan tim, zbog dostupnosti usluge pacijentima bilo bi potrebno planirati uvođenje druge smjene.

U službi je u 2019.godini ostvareno 6481 posjeta i 3925 usluga, što je za **1635 posjeta i 2383 usluga manje u odnosu** na broj posjeta i usluga u izvještaju za 2018.godinu. Opterećenost ljekara je 23 pacijenta.

Smanjenj broja usluga pripisujemo manjem broju obavljenih sistematskih pregleda školske djece, koji nisu bili planirani.

Stomatološka služba: Ova služba pruža usluge pacijentima na 4 lokaliteta sa tri radna tima, s tim da je u izvještajnom periodu dolazila ispomoć iz drugih organizacionih jedinica, posebno u posljednjem kvartalu gdje su bili obezbjeđeni i specijalista pedodont i polivalentni stomatolog, pa je u posljednjem kvartalu u procesu rada bilo pet timova. Stomatološka ambulanta Podlugovi radila je tri dana u sedmici a O.Š.“Stari Ilijaš“ radi dva dana u sedmici, jer je zbog nedostatka stomatologa jedan tim pružao usluge pacijentima u obje ambulante, s tim da su u posljednjem kvartalu obje ambulante radile svih 5 dana u sedmici jer je bila ispomoć iz drugih OJ. Smanjenje broja posjeta i usluga posljedica je nedostatka stomatološkog materijala kao i kadra. Potrebno je obezbijediti stalnog specijalistu dječije i preventivne stomatologije i dva polivalentna stomatologa za ovu službu. Ono što je bitno napomenuti za ovu službu jeste da su u posljednjem kvartalu obavljeni sistematski pregledi školske djece, i istima je obuhvaćeno oko 600 djece pripadajućih škola. Utvrđeno je veoma loše stanje oralnog zdravlja djece, veliki procenat karijesa i drugih ortodontskih nedostataka. Od strane specijalista dječije i preventivne stomatologije data je preporuka za poduzimanje hitnih preventivnih mjera oralnog zdravlja, što podrazumijena obezbjeđenje adekvatnog stalnog kadra, stomatološkog materijala te edukaciju djece i roditelja.

U ovoj službi je u periodu januar - decembar 2019.godine ostvareno 8526 posjeta i 27297 usluga, što je za **155 posjeta i 558 usluga manje** u odnosu na broj posjeta i usluga u izvještajnom periodu 2018.godine. Prosječna opterećenost po ljekaru je 8 pacijenata.

Laboratorijska služba: služba radi svaki radni dan u prvoj i drugoj smjeni, gdje se u prvoj smjeni uzimaju uzorci za analize, a u vrijeme druge smjene izdaju nalazi i hitne analize. U izvještajnom periodu za 2019.godinu uočeno je smanjenje broja posjeta, s tim da je povećan broj usluga. U ovoj službi nemamo odgovornog laboranta, a radi bolje organizacije rada bilo bi potrebno imati odgovorno lice u službi.

U službi je u 2019.godini bilo 15396 pacijenata, a urađeno je 140887 analiza, što je za **2009 pacijenta manje** dok je za **20026 analiza više** u odnosu na broj pacijenata i analiza u izvještaju za 2018.godinu.

Radiološko-ultrazvučna dijagnostika: Specijalista radiolog radi svih 5 dana u sedmici u OJ DZ Ilijaš, i ovim je znatno smanjena dužina liste čekanja a također je znatno povećan broj posjeta i usluga.

U ovoj službi je u periodu januar- decembar 2019.godine bilo 6460 posjeta i ostvareno je 30073 usluge, što je za 121 posjetu i 1405 usluga više u odnosu na broj posjeta i usluga u izvještaju za period januar – decembar 2018.godine.

Pneumoftiziološki dispanzer: Tokom protekle godine u pneumoftiziološkom dispanzeru nismo imali stalnog pulmologa cijeli izvještajni period, što zbog prestanka ugovora o radu pulmologa, tako i zbog potrebe drugih organizacionih jedinica za istim. U periodu kada nije bio specijalista pneumoftiziolog pacijenti su usluge ostvarivali u drugim organizacionim jedinicama JUDZKS.

U izvještaju za 2019.godine u ovoj službi ostvareno je 2101 posjeta i 4882 usluge, što je za 250 posjeta i 4222 usluge manje u odnosu na broj posjeta i usluga za 2018.godinu.

Centar za mentalno zdravlje: Centar radi svih 5 dana u sedmici s tim da je specijalista psihijatar do jula radio dva puta sedmično po četiri sata, a od jula mjeseca pa sve do polovine novembra nema specijaliste u ovoj službi, pa pacijenti usluge teško ostvaruju i u drugim organizacionim jedinicama zbog obima posla istih. Polovinom novembra smo dobili specijalitu psihijatra dva puta sedmično što je olakšalo i organizaciju rada i korisnicima naših usluga. Psiholog je od jula mjeseca radio svih pet dana sedmično, kao i socijalni radnik i medicinska sestra. Da bi se formirao kompletan tim nedostaje diplomirana medicinska sestra i okupacioni terapeut.

U ovoj službi je u 2019.godini bilo 902 posjete i ostvareno je 9995 usluga, što je približan broj posjeta, dok je broj usluga veći za 4133 u odnosu na isti izvještajni period 2018.godine.

Centar za fizikalnu rehabilitaciju: Ova služba radi svih pet radnih dana u sedmici sa jednim timom koji od kraja maja mjeseca čine specijalista fizikalne medicine i rehabilitacije, odgovorni fizioterapeut, medicinska sestra/tehničar i pet fizioterapeuta. Od novembra mjeseca dobili smo još jednog fizioterapeuta, ali zbog dužeg bolovanja jedne uposlenice i dalje u procesu rada imamo pet fizioterapeuta. Zbog nedostatka fizioterapeuta u prvih pet mjeseci smo imali ispomoć fizioterapeuta iz drugih OJ po rasporedu. Ono što je bitno napomenuti da tri od šest fizioterapeuta imaju ugovor o radu na određeno, a zbog organizacije rada potrebno je planirati stalni kadar za ovu službu. Također bi bilo poželjno planirati uvođenje druge smjene u ovoj službi, radi radno aktivnog stanovništva, što podrazumijeva popunjavanje službe sa najmanje tri fizioterapeuta.

U izvještajnom periodu za 2019.godinu u ovoj službi je bilo 2794 posjete i ostvareno je 113281 usluga, što je za 238 posjeta i 3064 usluge manje u odnosu na izvještaj 2018.godine.

RADNA DISCIPLINA

Radna disciplina je relativno dobra, uz redovno evidentiranje svih uposlenika u centralnom objektu kod dolaska i odlaska na posao, a u područnim ambulantama se vodi evidencija putem sveske. Posebnom internom procedurom i obrascima kontroliše se i evidentira korištenje slobodnih dana od rada nedjeljama i praznicima, zamjena smjena, izlaza sa posla tokom radnog vremena i td.

Rad svih službi unutar OJ Ilijaš uspješno zadovoljava potrebe naših pacijenata, jer naši pacijenti uglavnom iskazuju zadovoljstvo pruženim uslugama od strane naših uposlenika.

Uposlenicima se skreće pažnja da vode računa o ponašanju na radnom mjestu, odnosu prema pacijentu i stalnom razvijanju dobrih komunikacijskih vještina. I dalje ćemo istrajavati u svom radu, nastojati da pružamo što kvalitetniju zdravstvenu zaštitu, i da neprestano poboljšavamo kvalitet naših usluga.

ODNOS I SARADNJA SA DPZ

Odnos sa svim strukturama društveno političke zajednice u okviru koje djeluje naša OJ je dobar i korektan. Posebno ističem dobru saradnju sa Općinom Ilijaš, odnosno sa općinskim načelnikom i Općinskim vijećem Ilijaš. Ta dobra saradnje se naročito ogleda u projektima rekonstrukcije pripadajućih objekata DZ Ilijaš. U 2017. i 2018. godina rekonstrukcija Centralnog objekta, 2018. godine utopljavanje zgrade ambulanta Kamenica u sklopu utopljavanja škola na području općine Ilijaš, te 2019. godine utopljavanje zgrade ambulante Srednje kroz projekte UNDP-a i općine Ilijaš koje je završeno krajem septembra mjeseca.

Na području Općine Ilijaš djeluju brojne nevladine organizacije sa kojima imamo dobru saradnju.

EDUKACIJA I SPECIJALIZACIJE

Svi timovi porodične/obiteljske medicine kao i uposleni iz drugih službi su uključeni u razne projekte i tipove edukacije. Jedan dio uposlenika naše organizacione jedinice pod sponzorstvom raznih farmaceutskih kuća prisustvuje raznim vidovima Kongresa, simpozija, edukacije i usavršavanja.

Edukacija kadrova je trajan zadatak na svim nivoima i svim službama, a osobito u okviru implementacije projekta porodične/obiteljske medicine.

U organizaciji JU DZ Kantona Sarajevo, na specijalizaciji iz pneumoftiziologije se nalazi jedan ljekar, te jedan ljekar na specijalizaciji iz porodične/obiteljske medicine.

ZAKLJUČAK

Zdravstvena zaštita za stanovništvo općine Ilijaš u primarnoj zdravstvenoj zaštiti je pružana svakodnevno u prvoj i drugoj smjeni (gdje postoji više od jedan tim) u kontinuitetu, te nedjeljama i praznicima u službi porodične medicine. I pored nedostatka ljekarskog i srednjeg medicinskog kadra, planirani zadaci su adekvatno i na vrijeme urađeni, a usluge pacijentima nisu uskraćene.

Registracija stanovništva u timove porodične medicine je završena i provedena kroz informacioni sistem. Svakodnevne primljene kartone iz drugih domova zdravlja blagovremeno preregistrujemo, dok osiguranike koji su prenijeli karton iz drugih kantona registrujemo u timove gdje ima prostora. I pored svakodnevne registracije kartoteka porodične medicine svakodnevno je u opadanju broja zdravstvenih kartona.

Što se tiče posjeta, usluga i opterećenosti timova i službi, sveukupno gledano broj posjeta u periodu januar – decembar 2019. godine je nešto manji što se uoči skoro u svim službama (P/OM radi uvođenja tromjesečnog recepta, predškolski i školski dispanzer nadamo se radi poboljšane prevencije, laboratorijska služba radi nedostatka reagensa i sl) dok je povećan broj usluga rezultat uvođenja novih izvještajnih obrazaca te analiza u laboratorijskoj službi. Poseban akcenat u ovom izvještajnom periodu dat je na vakcinaciju i revakcinaciju djece zbog pojave epidemije morbila u Kantonu Sarajevo u prvom tromjesečju. Također jedan od faktora koji su uticali na smanjenje broja posjeta i usluga na nivou OJ jest i generalni štrajk koji je počeo u septembru i traje i u vrijeme dostavljanja ovog izvještaja.

U izvještajnom periodu porodična/obiteljska medicina u praksi je radila uglavnom sa 9-10 radnih timova, uključujući direktora organizacione jedinice, dok su 2-4 ljekara bili odsutni po osnovu specijalizacije (2 ljekara), godišnjih odmora, slobodnih dana i plaćenog odsustva.

Saradnja sa drugim zavodima koji su korisnici naših prostora (HMP, Zavod za javno zdravstvo i Zavog za zaštitu žena i materinstva) je zadovoljavajuća.

Broj usmenih i pismenih prigovora na rad službi i osoblja je minimalan, a one koje se jave nastojimo da riješimo na nivou službe ili organizacione jedinice, što predstavlja posebno zadovoljstvo, kao i visok nivo korektnih kolegijalnih i međuljudskih odnosa osoblja. Zbog poboljšanja komunikacije i odnosa prema pacijentu i kolegama u septembru mjesecu održana je edukacija od strane psihologa naše OJ.

Krajem septembra završeni su radovi na utopljavanju ambulate Srednje i obavljen tehnički prijem, dok je u ambulanti Mrakovo izvršena zamjena kotla za grijanje. Planirani završetak radova na adaptaciji Bloka A Centralnog objekta te pripadajućih pomoćnih objekata – garaža, koji se trebao realizovati kroz projekt Vlade KS – resornog ministarstva i Općine Ilijaš budžetom za 2018.godinu, nije realizovan. Povodom toga je sredinom septembra općinski načelnik upriličio sastanak sa ministricom zdravstva KS, generalnim direktorom JUDZKS sa pomoćnicom i tom prilikom su obišli OJ Ilijaš te obećali realizaciju započetih projekata koji se odnose na DZ Ilijaš.

I u narednom periodu intencija naše ustanove jeste raditi na poboljšanju kvalitete zdravstvene zaštite naših građana, osnaživanjem prije svega u ljudskim resursima, kroz razne edukacije uposlenika i preventivne programe svih populacionih skupina, promociji zdravlja i prevenciji bolesti, a sve u cilju jačanja primarne zdravstvene zaštite.

S poštovanjem,

DIREKTOR
Prim dr Amra Matoruga
Specijalista opće medicine

