



Broj: 07-37-sl./16  
Ilijaš, 18.04.2016.godine

STRUČNA SLUŽBA OPĆINSKOG VIJEĆA I  
OPĆINSKOG NAČELNIKA

**INFORMACIJA U OBLASTI ZDRAVSTVA  
NA PODRUČJU OPĆINE ILIJAŠ**

Ilijaš, april 2016.godine

\*\*\*\*\*

Ul. 126. ilijaške brigade br. 6, 71380 Ilijaš  
Tel. ++387 33 580-620, 580-690, fax. 400-505,  
Transakcijski račun kod VAKUFSKE BANKE,d.d. Sarajevo:1602000000710645  
e-mail [o\\_ilijas@bih.net.ba](mailto:o_ilijas@bih.net.ba)



Broj certifikata:CR14625Q

Zdravstvo , kao veoma važan i složen segment u drušvu, na prostoru općine Ilijas je prisutno u domenu primarne zdravstvene zaštite, koja je organizovana u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i obavlja se kroz usluge:

**JU " Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo"**  
- lokalitet Ilijaš  
- lokalitet Srednje

**JU " Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo"**  
- punkt Ilijaš

**JU " Apoteke Sarajevo" - apoteka Ilijaš i Srednje,**

**JU " Domovi zdravlja Kantona Sarajevo"**  
**DZ Ilijaš sa ambulantom u: Srednjem, Kamenici, Gajevima,**  
**Podlugovima i Mrakovu.**

Blizina i dobra komunikacijska povezanost KCU Sarajevo i državne bolnice, gdje se pruža sekundarna (bolnička) zaštita, čini dobre osnove za cjelovitu zdravstvenu zaštitu stanovništva naše općine.

**JU " Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo"**  
**- lokalitet Ilijaš - Srednje**

Zavod za zaštitu žena i materinstva, svoje usluge realizuje putem ambulante u Ilijašu koja je smještena u sklopu objekta Doma Zdravlja Ilijaš, Bogumilska br.6 i ambulante u Srednjem, Srednje b.b..

Lokalitet Ilijaš raspolaže sa sljedećom opremom: ultrazvučni aparat "Aloca 1700" sa dvije sonde, kolposkop, dva ginekološka stola, Sterilizator, Mikroskop, CTG aparat i sva druga oprema koja je propisana standardima i normativima za obavljanje ginekološke zdravstvene zaštite.

Ambulanta Srednje raspolaže sa sljedećom opremom: ultrazvučni aparat "Aloca 500" sa dvije sonde, ginekološki sto, mikroskop, sterilizator i sva druga oprema koja je propisana standardima i normativima za obavljanje ginekološke zdravstvene zaštite.

Na lokalitetu Ilijaš zaposlen je jedan ljekar specijalista ginekologije i akušerstva, dvije medicinske sestre-akušerski smjer i jedna radnica na održavanju čistoće.

Organizovana je monovalentna patronažna služba koja radi u sklopu ginekološke ambulante. Što se tiče kadra zaposlenog na ovom lokalitetu, u ovoj godini nije planirano zapošljavanje novih uposlenika.

Problemi vezani za rad ambulante u Srednjem se nalaze prije svega u nepriznavanju ambulante Srednje od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo i malog broja pacijenata od 5 do 10 mjesečno. Zavod je bio prinuđen da ambulantu privremeno zatvori, te u dogledno vrijeme a po zahtjevu zainteresovanosti pacijentica ista će biti ponovo aktivirana.

Izvještaj o radu JU Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva – Lokalitet Ilijaš i Srednje za period 01.01.2015. – 31.12.2015.godine dat je tabelarno kako slijedi:

## **JU "Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo" - punkt Ilijaš**

Na području općine Ilijaš je organizirana služba hitne medicinske pomoći od strane JU "Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo". Osnovna djelatnost Zavod je zbrinjavanje naglo oboljelih i povrijeđenih građana na području općine Ilijaš 24 sata dnevno, 365/366 dana u godini. Na ovaj način organizirana hitna medicinska pomoć je dostupna građanima u svakom momentu.

Punkt u Ilijašu je opremljen suvremenom medicinskom opremom koja je neophodna za kvalitetnu i brzu dijagnostiku i pružanje adekvatne hitne medicinske pomoći kao i brz medicinski tretiran transport oboljelog ili unesrećenog do najbližeg kliničko-bolničkog centra.

Dostupnost timova hitne medicinske pomoći u svakom momentu doprinijela je sigurnosti građana općine Ilijaš, ali je također, medicinsko-terenskim ekipama dala komfor u radu zbog skraćivanja vremena dolaska na mjesto incidenta. Već u samom početku 24 satnog rada medicinsko-terenski timovi zbrinuli su pacijente sa akutnim stanjima kao što je srčani infarkt i moždani udar, stanja kod kojih pravovremeni tretman povećava preživljavanje i smanjuje invalidnost.

U periodu 01.01.2015. do 31.12.2015.godine urađene su 6552 intervencije, u sklopu kojih je izvršeno 7871 usluga (pod uslugama se podrazumijevaju: davanje parenteralne terapije, obrade povreda, previjanja rana, snimanje EKG-a, aplikacije kisika, davanje infuzije, plasiranje urinarnog katetera, utvrđivanje smrti sa izdavanjem prateće dokumentacije, suradnja sa MUP-om tj. utvrđivanje stepena alkoholisanosti vozača, uzimanje krvi na analizu i sl.). U istom periodu je obavljeno i 1143 kućne posjete ljekara sa timom i 22 kućne posjete medicinskih tehničara u cilju davanja redovne kućne terapije. U istom periodu je obavljeno i 368 medicinskih transporta, naglo oboljelih i povrijeđenih pacijenata do odgovarajućih ustanova za definitivno zbrinjavanje.

Analizom utvrđeno je da se broj pacijenata i broj usluga u 2015.godini u odnosu na 2014.godinu povećao, a razlog tom povećanju je otvaranje 24 satnog rada Hitne pomoći na području općine od 01.10.2014.godine.

Komperacija podataka iz 2013.godine i 2015.godine pokazala je opravdanost rada 24-satne Hitne medicinske pomoći na području općine Ilijaš. Naime, statističkom obradom podataka iz 2013.godine, kad je tim hitne medicinske pomoći radio u toku noćnih sati, u periodu 20:00 – 08:00 sati i 2015.godine sa 24-satnim radom hitne medicinske pomoći na općini Ilijaš, procentualno izraženo povećan je broj pacijenata za 37%, dok su terenske intervencije povećane za čak 152%.

Izveštaj o radu JU Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo – Lokalitet Ilijaš za period 01.01.2015. – 31.12.2015.godine dat je tabelarno kako slijedi:

## **JU " Apoteke Sarajevo" - apoteka Ilijaš i Srednje**

Na području općine Ilijaš, JU «Apoteke Sarajevo» opslužuje građanstvo općine Ilijaš putem centralne apoteke koja se nalazi u Ilijašu, ul. Hašima Spahića br.23 i ogranka «Srednje» u Srednjem.

Rad centralne apoteke u Ilijašu organizovan je u tri smjene – permanentna (dežurna) služba. Pacijente opslužuje jedanaest uposlenika, od čega šest magistra farmacije, četiri farmaceutska tehničara i jedna spremačica.

U ogranku «Srednje», rad je organizovan u jednoj smjeni i to radnim danom od 07,30 do 15,00 sati, a svaka druga subota u mjesecu je radna. Pacijente opslužuje jedan magistar farmacije.

Što se tiče uvjeta u pogledu opreme, opremljene su najsavremenijom opremom i stručnom literaturom.

Broj realizovanih recepata u Apoteci Ilijaš u 2015. godini bio je 62085 što je manje u odnosu na 2014.godinu za 7072 realizovana recepta.

Broj realizovanih recepata u Apoteci Srednje u 2015.godini bio je 21724 što je manje u odnosu na 2014.godinu za 900 realizovanih recepata.

Pored usluga nabavke i izdavanja lijekova i drugih medikamenata, pacijenti mogu dobiti stručne savjete, kao i besplatna mjerenja tj. Provjere mineralno-vitaminskog statusa, cirkulacije i sl.. Dobra saradnja je organizovana sa veletrgovnicama na području Kantona Sarajevo, tako da se u slučaju trenutne nestašice i potrebe određenog lijeka, može obezbijediti nabavka istog u vrlo kratkom vremenskom periodu. Također, zbog velikog broja dijabetičara, organizovana je i brza provjera šećera u krvi bez čekanja, kao i kontrola pritiska pacijenata.

Na području općine Ilijaš egzistiraju i tri privatne apoteke na četiri lokaliteta, jedna u Ilijašu, dvije u Podlugovima i jedna u Mrakovu.

Apoteke koje egzistiraju na području općine Ilijaš uvrštene su u mrežu ugovornih apoteka na Kantonu Sarajevo i u njima se mogu realizirati recepti na teret sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, što znači da se u svim apotekama mogu dobiti lijekovi sa esencijalne liste na recept.

Dobra saradnja sa Domom zdravlja u Ilijašu omogućava da pacijenti veoma brzo dolaze do traženih medikamenata.

## **JU " Domovi zdravlja Sarajevo"- DZ Ilijaš sa ambulantom u Srednjem, Kamenici, Gajevima, Podlugovima i Mrakovu**

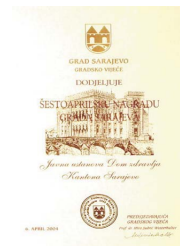
U cilju podizanja kvaliteta pružanja zdravstvenih usluga i stvaranja prostornih mogućnosti za otvaranje novih specijalističkih službi u 2015.godini počela je realizacija projekta nadogranje Doma zdravlja u Ilijašu. Završene su aktivnosti za puštanje u rad RTG kabineta, koji je u funkciji od kraja februara mjeseca 2016.godine. Po standardima i normativima potreban broj timova je 15 na postojeći broj stanovnika i teritorijalnu rasprostranjenost općine i druge specifičnosti.

Zajedničkim ulaganjima nadležnog ministarstva i općine Ilijaš stvaraju se prostorni kapaciteti u oblasti zdravstva na području općine Ilijaš, a također, ulaganjem u opremu povećavaju se kapaciteti za širi dijapazon pružanja usluga, a sve u cilju stvaranja kvalitetnijih uslova za pružanje zdravstvenih usluga građanstvu općine Ilijaš.

Izvještaj o radu organizacione jedinice Dom zdravlja Ilijaš za 2015.godinu dat je u Izvještaju Ustanove kako slijedi.



# U DOM ZDRAVLJA KANTONA SARAJEVO OJ DOM ZDRAVLJA ILIJAŠ



## INFORMACIJA O RADU OJ ILIJAŠ

Januar – Decembar 2015 godina



Zlatna kruna za kvalitet- London 2004  
Platinasta kruna za kvalitet-Ženeva 2005

**Ilijaš, januar 2016.**



## 1. DJELATNOST

Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš pruža primarnu zdravstvenu zaštitu za oko 20 500 stanovnika (preliminarni podaci popisa stanovništva 2013. godine) Općine Ilijaš, koja se proteže na površini od 323 km<sup>2</sup>. Prosječna naseljenost po kvadratnom kilometru je 77,40 stanovnika, udaljenost među lokalitetima je 15-20 km, a najveća udaljenost korisnika od lokaliteta i do 40 km.

Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš je zdravstvena ustanova koja pruža kvalitetnu primarnu i specijalističko-konsultativnu zdravstvenu zaštitu na području općine Ilijaš. Djelatnost OJ DZ Ilijaš je: primarna zdravstvena zaštita koja se obavlja kroz sljedeće službe: porodična/obiteljska medicina, zdravstvena zaštita djece predškolskog uzrasta, zdravstvena zaštita školske djece i omladine, zubozdravstvena djelatnost, laboratorijska dijagnostika, Radiološka i ultrazvučna dijagnostika, Pneumoftiziološki dispanzer i Centar za mentalno zdravlje.

Osim centralnog objekta, OJ DZ Ilijaš svoju djelatnost ostvaruje i u područnim ambulantama smještenim u Podlugovima, Srednjem, Kamenici, Gajevima, Mrakovu, te Stomatološkoj ambulanti JU OŠ Stari Ilijaš.

## 2. OSNIVAČ USTANOVE

Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo

## 3. SJEDIŠTE USTANOVE (OJ Dom zdravlja Ilijaš)

Bogumilska br. 6, 71380 Ilijaš

## 4. ID BROJ USTANOVE

4200174570004

## 5. RADNO VRIJEME

Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš – Centralni objekat radi svaki dan od 7<sup>30</sup> – 20<sup>00</sup>. Vikendom i praznicima su organizovane dežure u OPZZ od 07<sup>30</sup> – 20<sup>00</sup> za svo stanovništvo općine Ilijaš.

Ambulanta Podlugovi radi svaki dan od 7<sup>30</sup> – 20<sup>00</sup>, vikendom i praznicima su organizovane dežure u Centralnom objektu za svo stanovništvo općine Ilijaš.

Ambulanta Srednje radi svaki radni dan od 7<sup>30</sup>- 14<sup>30</sup>; srijeda 11<sup>30</sup>-18<sup>30</sup>, a prva subota u mjesecu je radna.

Ambulanta Kamenica radi 2x sedmično (utorak i četvrtak)

Ambulanta Gajevi radi 2x sedmično (utorak i četvrtak)

Ambulanta Mrakovo radi 2x sedmično (ponedjeljak i petak)

Stomatološka ambulanta O.Š. "Stari Ilijaš" radi svaki radni dan od 7<sup>30</sup>- 15<sup>00</sup>

Vikendom i praznicima su organizovane dežure u Centralnom objektu za svo stanovništvo općine Ilijaš.

## ORGANIZACIJA USTANOVE

**CENTRALNI OBJEKAT**  
**Bogumilska br.6**  
**(Broj stanovnika oko 12 000)**

### SLUŽBE:

#### *Primarna zdravstvena zaštita:*

Porodična/obiteljska medicina (7 timova) + 1 dr. na specijalizaciji +  
1 dr. porodiljsko

Predškolski dispanzer (2 tima)

Dispanzer za školsku djecu i omladinu (1 tim) + 1 dr. na specijalizaciji

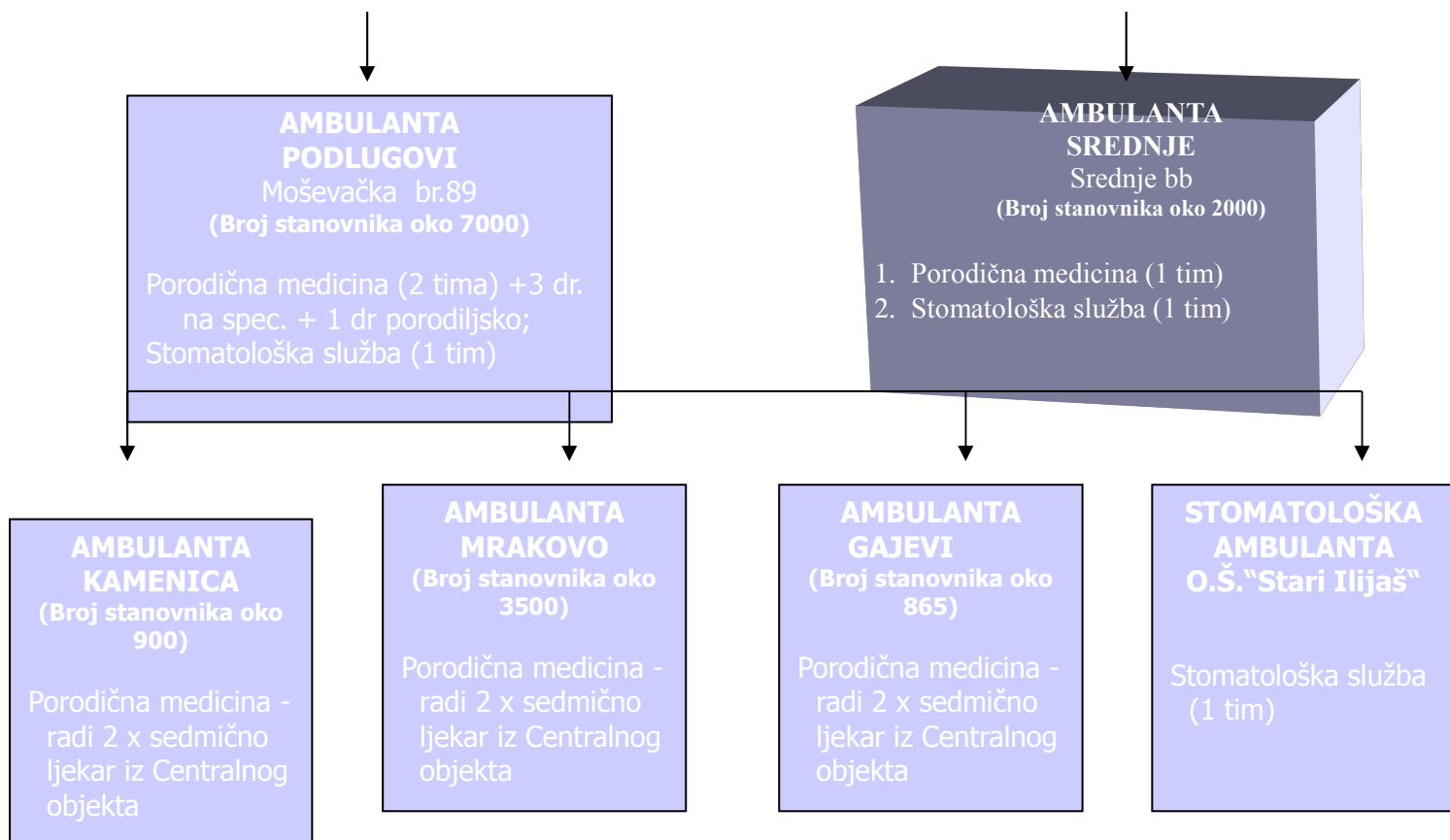
Stomatološka služba (3 tima – jedan na porodiljskom)

Laboratorijska služba

Radiološka i ultrazvučna dijagnostika (3x sedmično)

Pneumoftiziološki dispanzer (2x sedmično)

Centar za mentalno zdravlje (spe.neuropsihijatar 2x sedmično)



## TABELARNI PRIKAZ PROSTORA

Naziv organizacionog segmenta <sup>1</sup>	Lokalitet (općina i adresa) <sup>2</sup>	Kvadratura prostora u m <sup>2,3</sup>	Ocjena stanja prostora <sup>4</sup>
OJ Dom zdravlja Ilijaš- centralni objekat- PZZ	Općina Ilijaš – Bogumilska 6	1371,48m <sup>2</sup>	Zadovoljavajuće
1. Ambulanta P/OM Srednje	1. Općina Ilijaš – Srednje bb	384 m <sup>2</sup>	Zadovoljavajuće
2. Ambulanta P/O M Kamenica	2. Općina Ilijaš– Kamenica bb	45,27 m <sup>2</sup>	Zadovoljavajuće
3. Ambulanta P/O M Gajevi	3. Općina Ilijaš - Gajevi bb	89,45 m <sup>2</sup>	Zadovoljavajuće
4. Ambulanta P/O M Podlugovi	4. Općina Ilijaš - Moševačka 89	215,00 m <sup>2</sup>	Zadovoljavajuće
5. Ambulanta P/O M Mrakovo	5. Općina Ilijaš- Mrakovo	110 m <sup>2</sup>	Zadovoljavajuće
1. RTG-UZ dijagnostika i PFD			
2. CMZ			
3. Stomatološka ambulanta O.Š.“Stari Ilijaš“	▪ Općina Ilijaš – Bogumilska 6	153 m <sup>2</sup>	Zadovoljavajuće
	▪ Općina Ilijaš – Bogumilska 6	119 m <sup>2</sup>	Zadovoljavajuće
	▪ Bosanski put 151	25,9 m <sup>2</sup>	Zadovoljavajuće

**Tabela 1.: Prikaz prostornog kapacitet**

**Tabela 1.: Prikaz ukupnog broja zaposlenih prema statusu zaposlenja u tekućoj godini**

Ukupan broj zaposlenih	Ukupan broj zaposlenih na neodređeno vrijeme	Ukupan broj zaposlenih na određeno vrijeme	Udio zaposlenih na određeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih (%)
101	96	5	4,95%

Organizaciona jedinica DZ Ilijaš ima 101 uposlenika. Broj uposlenika nemedicinske struke i zdravstvenih saradnika je 25 (24,75%).

**Tabela 2.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionim segmentima i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo**

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. radnika	Ukupno zdr. radnika na neodređeno vrijeme	Struktura zdravstvenog kadra									
			Doktori medicine	Dr.medicine specijalisti	Dr.medicine spec. sa usmjerenom spec.	Dr. stomatologije	Dr. stomatologije specijalisti	Mr.farmacije	Mr.farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr.školom	Zdravstveni tehničari VŠS	Zdravstveni tehničari SSS
ILIJAS	76	72	13	8	-	3	1	-	-	1	6	40
<b>UKUPNO:</b>	<b>76</b>	<b>72</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>40</b>

**Tabela 3.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih radnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionim segmentima i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo**



Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. radnika	vrijemeUkupno zdr. radnika na određeno	Struktura zdravstvenog kadra									
			Doktori medicine	Dr.medicine specijalisti	Dr.medicine spec. sa usmjerenom spec.	Dr. stomatologije	Dr. stomatologije specijalisti	Mr.farmacije	Mr.farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr.školom	Zdravstveni tehničari VŠS	Zdravstveni tehničari SSS
ILIJAS	76	4	1	-	-	2	-	-	-	-	-	1
<b>UKUPNO:</b>	<b>76</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>

Tabela 4.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih saradnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. saradnika	neodređeno vrijemeUkupno zdr. saradnika na	Struktura zdravstvenih saradnika			Procenat finansiranja od ZZOKS
			Zdravstveni saradnici VSS	Zdravstveni saradnici VSS- spec.	Zdravstveni saradnici VŠS	
ILIJAS	2	2	1	-	1	
<b>UKUPNO:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	

Tabela 5.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih saradnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta			Struktura zdravstvenih saradnika	
-------------------------------	--	--	----------------------------------	--

	Ukupno zdr. saradnika	određeno vrijemeUkupno zdr. saradnika na	Zdravstveni saradnici VSS	Zdravstveni saradnici VSS- spec.	Zdravstveni saradnici VŠS	Procenat finansiranja od ZZOKS
ILIJAS	2	-	-	-	-	-
<b>UKUPNO:</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Tabela 6.: Ukupan broj i struktura nezdravstvenih radnika zapolenih na neodređeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno nezdr. radnika	neodređeno vrijemeUkupno nezdr. radnika na	Struktura nezdravstvenih radnika			
			Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VŠS (VKV)	Nezdravstveni radnici SSS i KV	Nezdravstveni radnici NSS
ILIJAS	23	22	-	6	5	11
<b>UKUPNO:</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>11</b>

Tabela 7.: Ukupan broj i struktura nezdravstvenih radnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta			Struktura nezdravstvenih radnika
-------------------------------	--	--	----------------------------------

	Ukupno nezdr. radnika	Ukupno nezdr. radnika na određeno vrijeme	Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VŠS I (VKV)	Nezdravstveni radnici SSS i KV	Nezdravstveni radnici NSS
ILJJAŠ	23	1	-	1	-	-
<b>UKUPNO:</b>	23	1	-	1	-	-

**Tabela 8.: Prikaz broja i strukture zdravstvenih radnika koji su na neplaćenom odsustvu po organizacionom segmentu**

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. radnika na neplaćenom odsus.	Broj zdravstvenih radnika koji su na neplaćenom odsustvu									
		Doktori medicine	Dr. medicine specijalisti	medic. spec. sa usmjerenom spec.	Dr. stomatologije	Dr. stomatologije specijalisti	Mr. farmacije	Mr. farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr. školom	Zdravstveni tehničari VŠS	Zdravstveni tehničari SSS
ILJJAŠ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UPRAVA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Tabela 9.: Prikaz broja i strukture nezdravstvenih radnika koji su na neplaćenom odsustvu po organizacionom segmentu**

Naziv organizacionog		Broj nezdravstvenih radnika koji su na neplaćenom odsustvu
----------------------	--	--

segmenta	odnos.Ukupno nezdr. radnika na neplaćenom	Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VŠS	Nezdravstveni radnici VKV	Nezdravstveni radnici SSS	Nezdravstveni radnici KV	Nezdravstveni radnici NSS
ILIJAS	-	-	-	-	-	-	-
UPRAVA	-	-	-	-	-	-	-

**Tabela 10.: Broj specijalizacija prema organizacionoj strukturi**

Naziv organizacionog segmenta	Broj specijalizacija koje su u toku
ILIJAS	5
<b>UKUPNO:</b>	5

**Tabela 11.: Prikaz naučnih stupnjeva u izvještajnom periodu (ostale ustanove)**

Naziv ustanove	Ukupan broj odbranjenih magisterija	Ukupan broj odbranjenih doktorata	Ukupan broj naučnih stupnjeva
ILIJAS	-	-	-
<b>UKUPNO:</b>	-	-	-

**Tabela 12.: Spisak zaposlenika OJ DZ Ilijaš sa određenim procentom invalidnosti i tjelesnim oštećenjem**

Redni broj	Organizaciona jedinica	Invalidi II kategorije	RVI i civilne žrtve rata	Invaliditet prema oštećenju organizma	Ukupno
1	OJ DZ Ilijaš		6	5	11

DJELATNOST – TABELARNI PRIKAZ

Vrsta djelatnosti	Broj pregleda		Broj usluga		Ukupno		Broj tim.		Broj lok.		Br.ordinacija	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Obiteljska	98249	<b>92472</b> <b>(-5777)</b>	47830	<b>48351</b> <b>(521)</b>	146079	<b>140823</b> <b>(-5256)</b>	11	<b>10</b>	6	<b>6</b>	9	<b>9</b>
14-18 godina	942	<b>830</b> <b>(-112)</b>	363	<b>316</b> <b>(-47)</b>	1305	<b>1146</b> <b>(-159)</b>	-	-	-	-	-	-
Specijalna djelatnost	1505	<b>1040</b> <b>(-465)</b>	4075	<b>2028</b> <b>(-2047)</b>	5580	<b>3068</b> <b>(-2512)</b>	-	-	-	-	-	-
Dispanzer	13746	<b>13277</b> <b>(-469)</b>	12526	<b>12160</b> <b>(-366)</b>	26272	<b>25437</b> <b>(-835)</b>	2	<b>2</b>	1	<b>1</b>	2	<b>2</b>
Dispanzer	10017	<b>8210</b> <b>(-1807)</b>	4840	<b>4053</b> <b>(-787)</b>	14857	<b>12263</b> <b>(-2594)</b>	1	<b>1</b>	1	<b>1</b>	2	<b>2</b>
Dispanzer	193	<b>1778</b> <b>(1585)</b>	190	<b>1686</b> <b>(1496)</b>	383	<b>3464</b> <b>(3081)</b>	0	<b>0</b>	1	<b>1</b>	1	<b>1</b>
Zdravlje	234	<b>1474</b> <b>(1240)</b>	1442	<b>10331</b> <b>(8889)</b>	1676	<b>11805</b> <b>(10129)</b>	0	<b>0</b>	1	<b>1</b>	1	<b>1</b>
	13326	<b>12864</b> <b>(-462)</b>	39062	<b>41234</b> <b>(+2172)</b>	52388	<b>54098</b> <b>(+1710)</b>	6	<b>6</b>	3	<b>4</b>	5	<b>6</b>
	1311		3163		4474							
	569		819		1388							
	678		2291		2969							
Oba	920		1896		2816							
	1717	<b>1632</b> <b>(-85)</b>	6567	<b>6829</b> <b>(+262)</b>	8284	<b>8461</b> <b>(+177)</b>		<b>1</b>	1	<b>1</b>	1	<b>1</b>
	17322	<b>16908</b> <b>(-414)</b>	127158	<b>118391</b> <b>(-8767)</b>	144480	<b>135299</b> <b>(-9181)</b>		-	3	<b>3</b>	-	-
	157251	<b>150485</b> <b>(-6766)</b>	244053	<b>245379</b> <b>(+1326)</b>	401304	<b>395864</b> <b>(-5440)</b>	20	<b>20</b>	6	<b>7</b>	21	<b>22</b>

Posjeta na nivou organizacione jedinice u 2015. godini je 150485 i pri tome je ostvareno 245379 usluga, što je za 6766 posjete manje dok je broj posjeta i usluga u 2014. godini.

Smanjenje broja posjeta u 2015. godini moguće je obzirom da su u 2014. godini prikazane posjete i usluge sada zasebne organizacione jedinice Specijalističko-konsultativna djelatnosti (gdje su izdvojene 4 službe). Kada se izuzme ova činjenica, onda je broj posjeta približno jednak broju istih u 2014. godini, dok je broj usluga u blagom porastu. Također u 2015. godini dvije novootvorene službe, Centar za mentalno zdravlje i Pneumoftiziološki dispanzer radile su tokom cijele godine te se radu istih može pripisati povećanje broja usluga.

**Služba porodične/obiteljske medicine:** Radi sa 8-9 timova, na 6 lokaliteta i pruža zdravstvenu zaštitu stanovništva uzrasta od 14 godina starosti i dalje.

**Ova služba je u 2015. godini imala 70256 posjeta i pri tome ostvarila 35050 usluga, što je za 3659 posjete i 1994 usluge manje nego za isti period prošle godine.**

Po standardima i normativima potrebno je 13 timova na postojeći broj stanovnika i teritorijalnu rasprostranjenost općine, te udaljenost korisnika zdravstvenih usluga od ambulanti gdje se pruža zdravstvena zaštita (i pored 6 lokaliteta).

Iako se u ovoj službi vodilo 17 ljekara, u praksi smo u prosjeku imali 8-9 radnih timova jer je 8-9 ljekara bilo odsutno po raznim osnovama (specijalizacije - 6 ljekara, porodijsko, neplaćeno, bolovanje, godišnji odmori).

U ambulanti Podlugovi zbog velikog priliva pacijenata, a i broja gravitirajućeg stanovništva (preko 8000 stanovnika – podatak povjerenika MZ Podlugovi), povremeno se u proces rada uvodi, jedan do dva puta sedmično, još jedan tim porodične/obiteljske medicine (ljekar) iz Centralnog objekta. Trenutno su četiri doktora koja su radila u ambulanti Podlugovi opravdano odsutna (3 ljekara na specijalizaciji i 1 doktorica na porodijskom odsustvu) i umjesto njih rade doktori iz Centralnog objekta.

Oba tima su registrovala potreban broj osiguranika i potrebno je uvesti u stalni rad i treći tim kao bi osiguranici dobili priliku da se registruju u timove porodične/obiteljske medicine.

Za ambulate porodične/obiteljske medicine Gajevi i Kamenica potreban je doktor medicine u zamjenu za doktoricu Azru Čelo koja je poslije specijalizacije iz Neurologije preraspoređena u OJ Specijalističko-konsultativne djelatnosti. Trenutno u ovim lokalitetima radi ljekar iz CO.

Važno je napomenuti da u ovoj službi nedostaje i medicinskih sestra. Pored pomenutih opravdanih odsustava (pomenutih i kod ljekarskog kadra), dvije medicinske sestre su kategorisane sa umanjenim radnim sposobnostima. Jedna medicinska sestra iz Službe OPZZ preraspoređena je u Službu za radiološku dijagnostiku i Pneumoftiziološki dispanzer, a jedna medicinska sestra u Centar za mentalno zdravlje, dok je jedna medicinska sestra na porodijskom odsustvu. Obzirom na gore navedeno često smo u situaciji da se susrećemo sa otežanim radom službe, te bi nam stoga bio potreban prijem ili preraspored bar 2 medicinske sestre/tehničara. Napominjem da sa odvajanjem specijalističko-konsultativne službe u zasebnu Organizacionu jedinicu, iz te službe 4 medicinske sestre su izašle iz sistema dežura, uz gore pomenute 2 (oslobođena dežura-kategor.), pa uz veliki napor uspijevamo održati kontinuitet rada.

Zbog nedostatka kadra trenutno u patronaži rade samo dva tehničara (jedan pri lokalitetu Srednje, a drugi pri Centralnom objektu), dok je jedna medicinska sestra iz patronaže prebačena u tim porodične/obiteljske medicine, te zbog toga u 2015. godini imamo manji broj posjeta u odnosu na broj posjeta u 2014. godini. Optimalno bi bilo da broj patronažnih sestara/tehničara prati broj timova p/o medicine ili da imamo bar jednu patronažnu sestru/tehničara na dva tima porodične/obiteljske medicine.

Djelatnost i rad socijalnog radnika u okviru porodične medicine se nastavlja kao i do sada. Obzirom na rasprostranjenost terena, te socioekonomski status stanovništva općine, potrebe stanovništva za ovim vidom pomoći i dalje postoje.

Zbog stalne fluktuacije doktora te specijalizacija istih, registracija pacijenata je usporena kao i preregistracija opredjeljenih za ljekare koji su iz nekih razloga otišli iz službe (raskid ugovora, specijalizacija iz drugih grana).

**Služba za zdravstvenu zaštitu predškolske djece:** radi sa dva pedijatra. Treba napomenuti da se poseban akcenat daje na preventivu. Rad se odvijao u dvije smjene osim u periodu opravdanih odsustva. Obavljaju se redovne vakcinacije, posjete zdrave djece u savjetovalištu..

**U 2015. godini u službi je bilo 13277 posjeta i ostvareno je 12160 usluga što predstavlja 469 posjeta i 366 usluga manje u odnosu na broj posjeta i usluga u 2014. godini.**

**Služba za zdravstvenu zaštitu školske djece i omladine:** radi jedan tim za svu djecu od 6-14 godina, i preventivu za djecu od 14-18 godina. Na specijalizaciji iz Pulmologije iz ove službe je dr Alena Pašalić-Mušinović i ista se neće vraćati u službu. U mjesecu martu i novembru ove godine obavljeni su sistematski pregledi učenika srednjih škola sa područja općine Ilijaš, i u tom periodu na ispomoć u službi angažovana je doktorica koja se nalazi na specijalizaciji iz porodične/obiteljske medicine. Također u mjesecu novembru obavljeni su sistematski pregledi učenika osnovnih škola sa područja općine Ilijaš i u tom periodu rad službe odvijao se uz pomoć ljekara iz porodične medicine.

**U službi je ostvareno 8210 posjeta i 4053 usluge, a po planu i programu urađeno je 705 sistematskih pregleda i vakcinisano 391 učenika. To znači da je bilo 1807 posjeta i 787 usluga manje u odnosu na broj posjeta i usluga u 2014. godini.**

**Stomatološka služba:** organizovana je na 4 lokaliteta (uključujući i krajem februara novootvorenu Stomatološku ambulantu JU OŠ „Stari Ilijaš“) sa 5 radnih od ukupno 6 timova.

**U ovoj službi je ostvareno 12864 posjete i 41234 usluga, što je za 462 posjete manje a za 2172 usluge više u odnosu na broj posjeta i usluga u odnosu na 2014. godinu.**

Povećan broj usluga može se pripisati radu u novootvorenoj ambulanti OŠ „Stari Ilijaš“, s tim da je i u ovoj ambulanti od polovine maja mjeseca do polovine septembra stomatološki tim radio pola radnog vremena odnosno 4h dnevno.

**Laboratorijska služba:**

**U službi je bilo 16908 pacijenta, a urađeno je 118391 analiza, što je za 414 pacijenata i 8767 analiza manje u odnosu na broj pacijenata i analiza u 2014. godini.**

**Radiološko-ultrazvučna dijagnostika:** Do oktobra mjeseca specijalista radiolog radio 2x sedmično u OJ Ilijaš, a 3x sedmično u OJ Novo Sarajevo. Od oktobra povratkom doktorice sa specijalizacije spec. radiolog radi 3x sedmično u OJ DZ Ilijaš i 2x sedmično u OJ DZ Novo Sarajevo.

**U službi je u 2015.godini bilo 1632 posjete i 6829 usluga, što predstavlja približno isti broj posjeta, dok je broj usluga veći za 262 u odnosu na broj istih u 2014. godini.**

Aktivnosti oko instalacije RTG aparata su završene. Urađena je i adekvatna zaštita od zračenja na prozorskim otvorima, nakon čega je od strane Centra za zaštitu od zračenja ZZJZ FBiH izvršena kontrola zaštite od zračenja, te smo dobili i Certifikate o radijacijskoj sigurnosti i kontroli parametara kvaliteta. Ostaje još da se obzbedi neophodan kadar (inženjer radiologije), kako bi se počelo sa radom.

**Pneumoftiziološki dispanzer:** pruža usluge 2 x sedmično. U toku je otvaranje zdravstvenih kartona i prenos već otvorenih iz Pneumoftiziološkog dispanzera OJ DZ Vogošća.

**U 2015.godini u ovoj službi ostvareno je 1778 posjeta i 1686 usluga.**

**Centar za mentalno zdravlje:** radi svih 5 dana u sedmici s tim da specijalista psihijatar radi 2 x sedmično, psiholog po principu mjesečne rotacije iz drugih OJ radi svaki radni dan kao i socijalni radnik i medicinska sestra. U toku je otvaranje zdravstvenih kartona i prenos već otvorenih iz CMZ-a OJ DZ Vogošća.

**U 2015.godini u ovoj službi je bilo 1474 posjete i ostvareno je 10331 usluga.**

## **RADNA DISCIPLINA**

Radna disciplina je relativno dobra, uz redovno evidentiranje svih uposlenika u centralnom objektu kod dolaska i odlaska na posao, a u područnim ambulantama se vodi evidencija putem sveske.

Rad svih službi unutar OJ Ilijaš uspješno zadovoljava potrebe naših pacijenata, jer naši pacijenti uglavnom iskazuju zadovoljstvo pruženim uslugama od strane naših uposlenika.

Uposlenici puno više posvećuju pažnju ponašanju na radnom mjestu, odnosu prema pacijentu i stalnom razvijanju dobrih komunikacijskih vještina.

Mi ćemo i dalje istrajavati u svom radu, nastojati da pružamo što kvalitetniju zdravstvenu zaštitu, i da neprestano poboljšavamo kvalitet naših usluga.

## **ODNOS I SARADNJA SA DPZ**

Odnos sa svim strukturama društveno političke zajednice u okviru koje djeluje naša OJ je dobar i korektan. Posebno ističem dobru saradnju sa Općinom Ilijaš, odnosno sa općinskim načelnikom i Općinskim vijećem Ilijaš.

Na području Općine Ilijaš djeluju brojne nevladine organizacije sa kojima imamo dobru saradnju.

## **EDUKACIJA I SPECIJALIZACIJE**

Svi timovi porodične/obiteljske medicine kao i uposleni iz drugih službi su uključeni u razne projekte i tipove edukacije (edukacija AKAZ, PAT i dr.).

Jedan dio uposlenika naše organizacione jedinice pod sponzorstvom raznih farmaceutskih kuća prisustvuje raznim vidovima Kongresa, simpozija, edukacije i usavršavanja.

Edukacija kadrova je trajan zadatak na svim nivoima i svim službama, a osobito u okviru implementacije projekta porodične/obiteljske medicine.

Od posebnog su značaja aktivnosti na certifikaciji timova porodične/obiteljske medicine na nivou Ustanove, a samim tim i OJ DZ Ilijaš.

U organizaciji JU DZ Kantona Sarajevo na specijalizaciji se nalazi 5 ljekara (3 iz porodične/obiteljske medicine, 1 iz pneumoftiziologije i 1 iz pedijatrije).

Na „samofinansirajućoj“ specijalizaciji (uz rad) nalazi se 1 doktor stomatologije iz oralne hirurgije, te jedan doktor medicine iz otorinolaringologije.

## ZAKLJUČAK

Zdravstvena zaštita za stanovništvo općine Ilijaš u primarnoj zdravstvenoj zaštiti je pružana svakodnevno u prvoj i drugoj smjeni (gdje postoji više od jedan tim) u kontinuitetu, te nedjeljama i praznicima. I pored povremenog nedostatka ljekarskog i srednjeg medicinskog kadra, planirani zadaci su adekvatno i na vrijeme urađeni.

I u proteklom periodu, pored osnovne djelatnosti, nastavili smo raditi registraciju pacijenata u timove porodične/obiteljske medicine i stomatološke timove. Aktivna registracija stanovništva nije u potpunosti zadovoljavajuća, jer svi timovi nisu „stabilni“ zbog povremenih promjena u ljekarskom kadru, a u ambulanti porodične medicine Podlugovi registracija je obustavljena zbog popunjenosti dva postojeća tima.

Što se tiče posjeta, usluga i opterećenosti timova i službi, sveukupno gledano, manje ih je nego u istom periodu prošle godine. Smanjenje broja posjeta i usluga je „prividno“, jer su u prvom kvrtalu 2014. godine prikazane posjete i usluge sada zasebne organizacione jedinice Specijalističko-konsultativna djelatnost. Treba napomenuti da se ove godine prikazuju podaci i za dvije novootvorene službe, odnosno Centar za mentalno zdravlje i Pneumoftiziološki dispanze. Rekonstrukcija i opremanje mobilijarom ovih službi izvršeno je krajem 2014. godine, a završene su i aktivnosti oko instalacije RTG aparata. Urađena je i adekvatna zaštita od zračenja na prozorskim otvorima, nakon čega je od strane Centra za zaštitu od zračenja ZZJZ FBiH izvršena kontrola zaštite od zračenja, te smo dobili i Certificate o radijacijskoj sigurnosti i kontroli parametara kvaliteta. Ostaje još da se obzbedi neophodan kadar (inženjer radiologije), kako bi se počelo sa radom.

Centar za mentalno zdravlje funkcioniše na zadovoljavajući način. Intencija je da se dobije stalni psiholog, jer dosadašnja mjesečna rotacija psihologa iz drugih organizacionih jedinica pokazuje svoje nedostatke u kontinuitetu pružanja usluga.

U izvještajnom periodu porodična/obiteljska medicina u praksi je radila uglavnom sa 8-9 timova (specijalizacije, porodijska odsustva, neplaćeno, bolovanja i godišnji odmori). U pojedinim periodima ispomoć ovoj službi, po tipu rotacija, pružali su ljekari iz drugih OJ JUDZKS.

U ostalim službama OJ DZ Ilijaš, opterećenost timova u 2015. godini je u blagom padu, ili na nivou prošlogodišnjeg.

Značajan napredak predstavlja uvođenje informacionih sistema u JUDZKS, a samim tim i u OJ DZ Ilijaš. Od posebnog je značaja i započeti projekat propisivanja elektronskih recepata i tromjesečnog recepta, koji se i u OJ DZ Ilijaš sa uspjehom primjenjuje. Problem predstavlja veoma česti zastoj u „brzini“ interneta, zbog čega se često moraju koristiti klasični (pisani) recepti. Treba napomenuti da su u toku i aktivnosti na certifikaciji i akreditaciji timova porodične medicine od strane Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine. Do sada je (juli, oktobar, novembar i decembar) certificirano sedam timova porodične medicine, a početkom februara 2016. godine planirana je certifikacija dodatna dva. Dalji proces certifikacije će se odvijati prema utvrđenom rasporedu.

Krajem septembra prošle godine je otvoren i 24-satni Punkt HMP, što predstavlja značajno olakšanje, kako za uposlenike u primarnoj zdravstvenoj zaštiti naše OJ, tako i za stanovništvo općine Ilijaš. Povremeno se javljaju poteškoće zbog ponekad različitog tumačenja nadležnosti.

U izvještajnom periodu imali smo jedan inspekcijski nadzor u kome nije bilo značajnijih primjedbi i preporuka.

Broj usmenih i pismenih prigovora na rad službi i osoblja je minimalan, što predstavlja posebno zadovoljstvo, kao i visok nivo korektnih kolegijalnih i međuljudskih odnosa osblja.

S poštovanjem,

**DIREKTOR**

**Prim dr Nijaz Šitkovic**

*Spec. otorinolaringolog*



## **Planovi za 2016.godinu**

- JU "Domovi zdravlja Kantona Sarajevo" u saradnji sa Općinom Ilijaš izvršiti nadogradnju dva sprata Doma zdravlja Ilijaš čime bi se stvorile prostorne pretpostavke za otvaranje Centra za fizikalnu rehabilitaciju i zadovoljili prostorni standardi za rad Centra za mentalno zdravlje, kao i drugih specijalističkih službi.
- U saradnji sa Ministarstvom zdravstva Kantona Sarajevo i Zavodom zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo osigurati dovoljan broj izvršilaca-doktora za nesmetan rad svih službi koje egzistiraju u okviru JU "Dom zdravlja Kantona Sarajevo" - Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš, a odnosi se na rad ambulanti u Srednjem, Podlugovima i Mrakovu.
- U saradnji sa Zavodom za zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo nabaviti novi moderni ultrazvučni aparat sa tri sonde za kompletno praćenje prenatalnog razvoja ploda, za lokalitet Ilijaš.

**Nosilac stručne obrade:** Služba za društvene djelatnosti

**Predlagač:** Općinski načelnik

**Rok:** April 2016.godine